

Listas de espera de personas mayores hasta el 30 de septiembre de 2022

25 de noviembre de 2022

Resumen ejecutivo

La salud es un factor clave para entender la calidad de vida de la población general y especialmente de las personas mayores. En un país con un proceso de envejecimiento acelerado, las políticas públicas de salud son pilar de las decisiones de la autoridad. Según las proyecciones del INE, el número de personas mayores en el país alcanza las 3.598.554, que representa el 18.1% de la población. A nivel nacional, el ente estatal encargado de entregar protección y cobertura de salud a sus cotizantes y a quienes no puedan proveerlo es el Fondo Nacional de Salud (FONASA). FONASA cubre a un universo de más de 15.000.000 de personas, de las cuales 3.045.777 son personas de 60 años o más, lo anterior representa cerca de un 20% del total de afiliados.

La pandemia ha impactado directamente el normal acceso a los servicios de salud provisto por el Estado. Caso especial son las patologías incluidas en el programa de garantías específicas de salud (GES). Las Garantías Explícitas en Salud (GES) son cuatro garantías exigibles por ley para todas las personas afiliadas a FONASA y a las Isapres, las cuales son acceso, oportunidad, protección financiera y calidad, estas están asociadas a 85 problemas de salud vigentes por decreto¹. (Superintendencia de Salud, 2022) En el caso de las personas afiliadas a FONASA el plan GES es gratuito y busca asegurar la atención y confirmación de diagnóstico, así como todo el tratamiento y posterior seguimiento del problema de salud.

La lista de espera es un registro de aquellas personas que se encuentran esperando la provisión de alguna prestación de salud. Estas se dividen en listas de espera Ges y listas de espera No Ges, donde las principales diferencias son que la primera hace referencia a diagnósticos de alguna de las 85 patologías determinadas por ley, y que se encuentran a la espera de alguna atención o de alguna cirugía ya teniendo un diagnóstico. Por otra parte, las listas de espera No Ges no cuentan con un marco definido, sino que hace referencia a todas aquellas atenciones que no son consideradas como patologías Ges, así como todas las intervenciones quirúrgicas que están fuera de este grupo.

El presente reporte realizado por CIPEM tiene como objetivo dar a conocer la realidad de las personas mayores que se encuentran en listas de espera en base al informe de Garantías de Oportunidad Ges Retrasadas y No Ges del tercer trimestre de 2022². De acuerdo al reporte, más de dos millones de personas mayores se encuentran en lista de espera, ya sea para alguna atención médica, como para una intervención quirúrgica.

Los resultados que se expondrán en este informe son un desafío de la política pública de salud en mediano plazo en un contexto donde la pandemia ha bajado su intensidad. Los principales resultados son:

¹ En anexos se encuentra una tabla con las 85 patologías existentes a la fecha.

² Informe entregado por la Subsecretaría de Redes Asistenciales, en cumplimiento de la glosa 6 asignada al Ministerio de Salud en la ley N° 21.395 de presupuesto del año 2022.

- Hasta el 30 de septiembre de 2022 hay 70.363 personas que se encuentran en lista de espera por patologías GES, de estas el 67,8% (47.554) son personas mayores.
- De las 70.363 personas que se encuentran en lista de espera por una patología GES el 63,8% (44.914) son mujeres, mientras que el 36,2% (25.449) son hombres.
- Hasta el 30 de septiembre de 2022, existen 328.613 personas que se encuentran a la espera de alguna intervención quirúrgica, de estos el 26,5%(87.232) tienen 65 años o más.
- En el año 2021, 18.962 fallecieron mientras se encontraban a la espera de alguna atención de especialidad o cirugía No GES entre enero y junio. De este total de fallecidos, el 74,6% eran personas de 65 años o más.
- Finalmente, respecto a quienes se encontraban a la espera de atención por alguna patología GES, fallecieron 1.732 personas, de estas el 88,1% (1.526) eran personas mayores. Y el 38,9% tenían 80 años o más

Reporte

Según datos del Ministerio de Salud, en Chile, hasta el 30 de septiembre de 2022 hay 70.363 personas que se encuentran en lista de espera en el cumplimiento de garantías de oportunidad de alguna de las patologías comprendidas en el régimen GES.

Comparado con el segundo trimestre de 2022, la lista de espera Ges aumentó en un 4,4% (2.946), las listas de espera en el cumplimiento de garantías de oportunidad de alguna de las patologías comprendidas en el régimen GES en el tercer trimestre del año 2021 alcanzaban los 49.086. Lo anterior significa que las listas de espera GES aumentaron en un 43,3% en comparación con el año 2021.

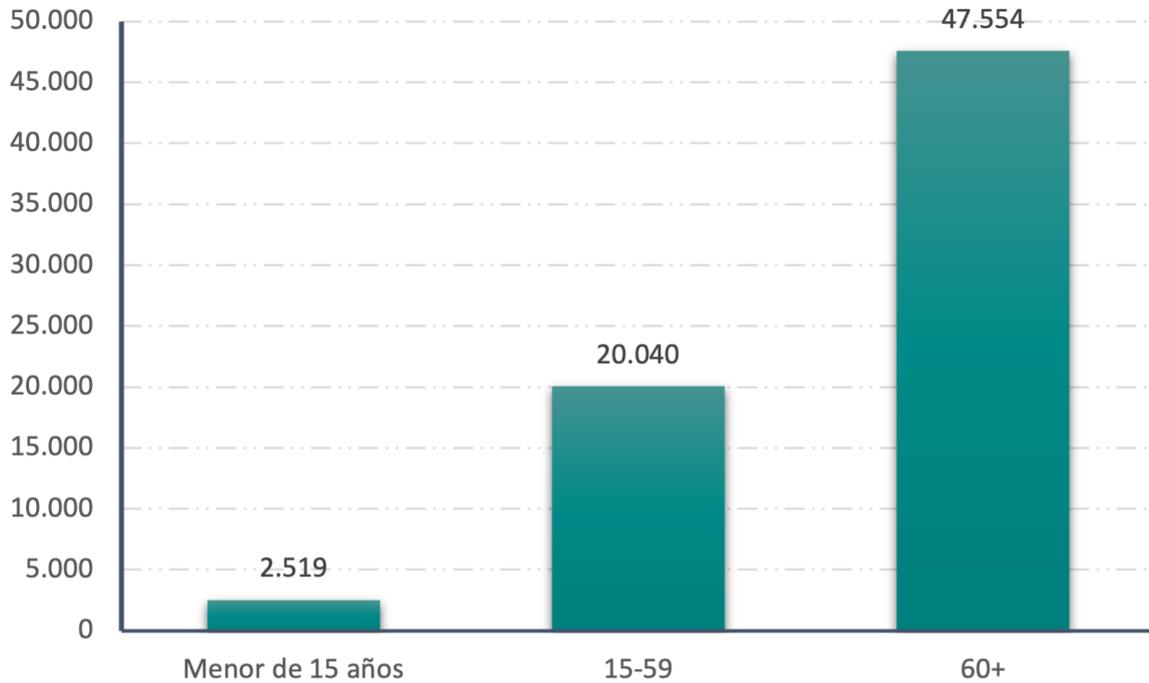
Las cataratas son la patología GES con mayor número de personas retrasadas en su atención, debido a que hay 14.905 personas a la espera, las cuales en promedio llevan esperando 216,4 días. Los motivos del retraso son varios y no solamente son por falta de infraestructura y/o personal, sino que se pueden deber a la pandemia, a que algunas personas no asistieron cuando era su atención, entre otras.

Tabla 1: Patologías GES con mayor cantidad de personas en listas de espera en oportunidades GES

	Total de retrasos	Promedio de días de retraso
Cataratas	14.905	216,4
Vicios de Refracción	9.135	109
Ortesis	6.145	65,1
Cáncer Cervicouterino	4.795	57,9
Retinopatía Diabética	4.372	188
Total	70.363	156,2

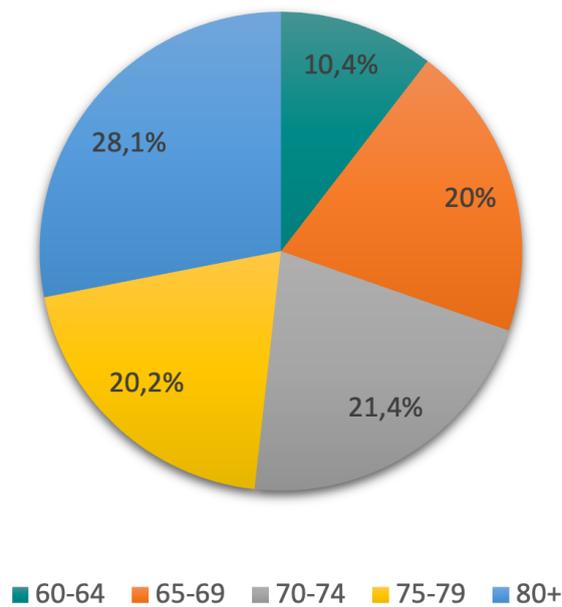
En el gráfico 1 se puede observar que de las 70.363 que se encuentran en lista de espera por alguna de las 85 patologías GES, hay 47.554 que tienen 60 años o más, esto representa el 67,8% de las personas que están en lista de espera GES.

Gráfico 1: Número de personas en listas de espera oportunidades GES



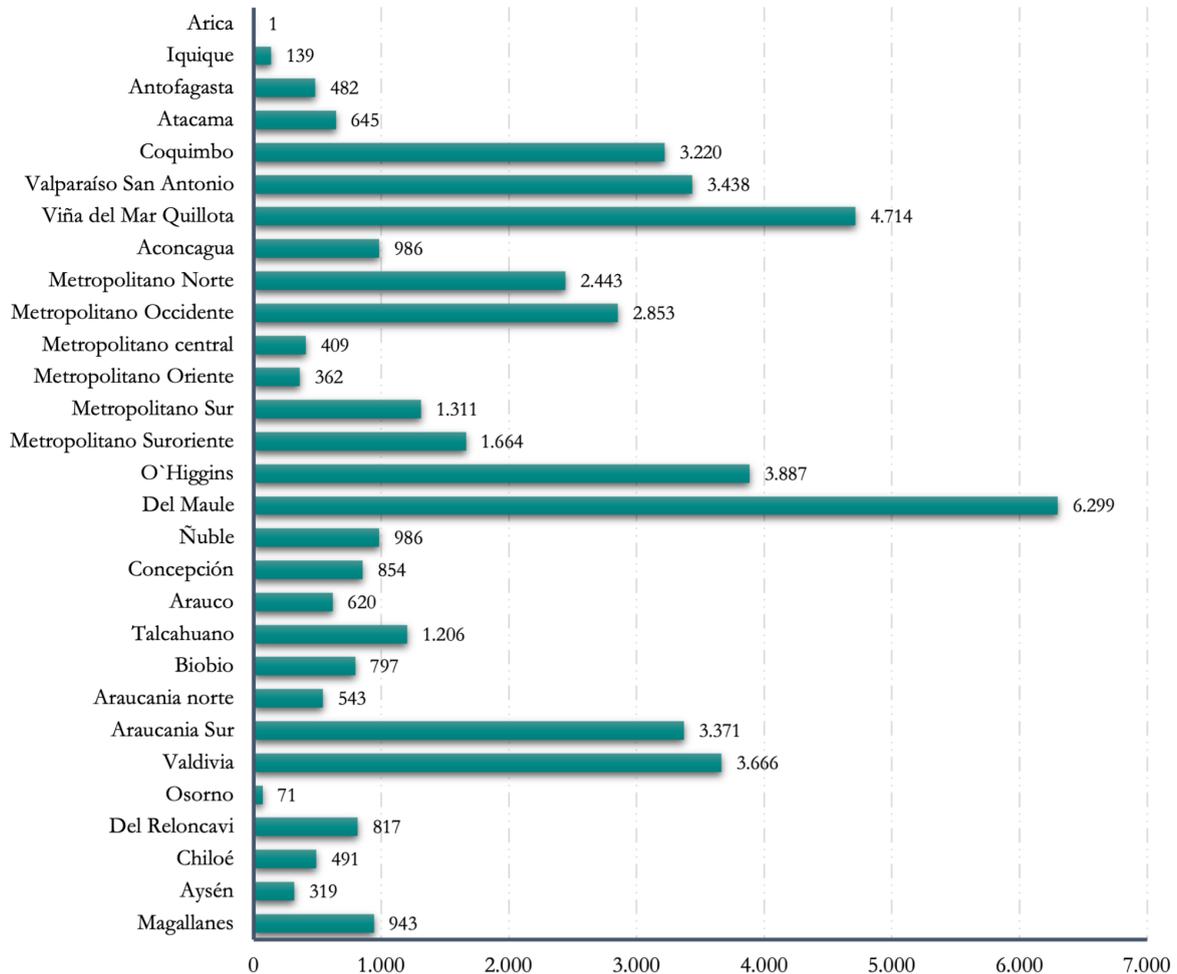
Del total de 47.554 personas mayores que están en lista de espera GES, hay un 28,4% (13.356) que tiene más de 80 años, siendo este el subgrupo más grande, quienes tienen entre 60 y 64 años son el grupo más pequeño, representando un 10,4% (4.945).

Gráfico 2: Personas mayores en listas de espera GES por rango etario



En el gráfico 3 se puede observar la cantidad de personas mayores que se encuentran en lista de espera por servicio de salud³, el servicio de salud del Maule es aquel con mayor cantidad de personas mayores en lista de espera de oportunidades GES. Por otro lado, en la Región Metropolitana hay 9.902 personas mayores en esta situación.

Gráfico 3: Número de personas mayores en Listas de espera oportunidades GES por servicios de salud



Como se ha mencionado, existen 70.363 garantías GES retrasadas, pero se debe destacar que existen entre enero y septiembre de 2022 2.845.526 de garantías GES que sí han sido cumplidas y no están en una lista de espera. En el tramo de FONASA B es donde se encuentra una mayor cantidad de personas en lista de espera GES

³ Los servicios de salud son quienes están encargados de la articulación, gestión y desarrollo de la red asistencial que les corresponde.

Tabla 2: Garantías GES cumplidas y garantías GES retrasadas entre enero y septiembre de 2022

Tramo FONASA	Total de garantías cumplidas	Total de garantías retrasada
Total	2.845.526	70.363
A	569.279	8.921
B	1.402.404	46.082
C	367.701	7.156
D	44.921	8.034
Bloqueado - Prais	--	170
No especificada	61.221	--

3. Listas de espera no Ges

Las listas de espera NO GES corresponden a la espera por atención y/o intervenciones quirúrgicas que no se encuentran dentro de las 85 patologías consideradas en el programa de garantías específicas de salud (GES). En la tabla 3 se puede observar que entre enero y septiembre de 2022 hay 2.479.409, de los cuales el 86,7% (2.150.796) están a la espera de una consulta de una nueva especialidad y el 13,3% (338.613) están en lista de espera para una intervención quirúrgica.

Comparado con el trimestre anterior, las listas de espera para intervenciones o consultas de especialistas no GES aumentaron en un 3,4% (81.299), este aumento se debe en su totalidad a que las listas de espera por consulta de una nueva especialidad aumentaron en un 4,1% (85.209). Caso contrario son las listas de espera para intervenciones quirúrgicas, las cuales disminuyeron en un 1,2% (3.910)

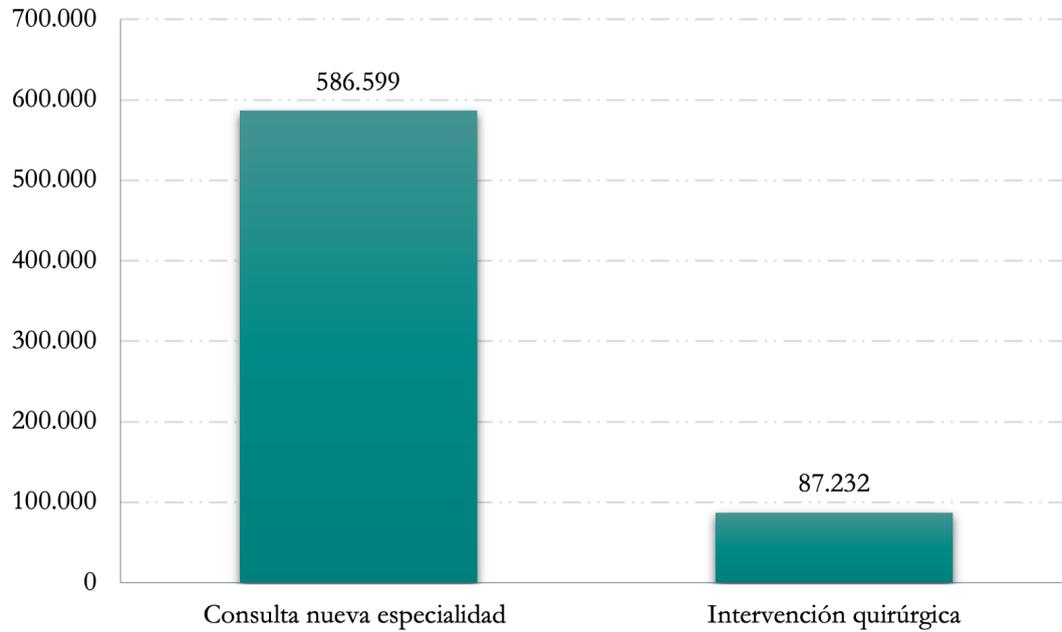
Tabla 3: Personas en lista de espera para consulta de una nueva especialidad o espera para intervención quirúrgica NO GES y promedio de días de retraso

Lista de espera consulta nueva especialidad	Promedio de días de retraso	Lista de espera intervención quirúrgica	Promedio de días de retraso
2.150.796	455	328.613	584

Del total de personas que se encuentran a la espera de una consulta nueva por una especialidad, hay 586.599 personas de 65 años o más que se encuentran en esta lista de espera, lo que representa un 27,3% del total. Si bien la especialidad a la cual tienen espera no está dividida por rango etario, si se debe decir que hay 2.031 personas en lista de espera para un geriatra, el cual tiene como especialidad las personas mayores, comparado con el trimestre previo esta lista aumentó en un 6,2% (119). Además, la especialidad con mayor cantidad de personas esperando es oftalmología con 296.694

Desde enero hasta septiembre de 2022 hay 328.613 personas que están a la espera de una intervención quirúrgica no GES de los cuales 87.232 tienen 65 años o más, lo cual representa un 26,5% del total de personas en lista de espera para una operación.

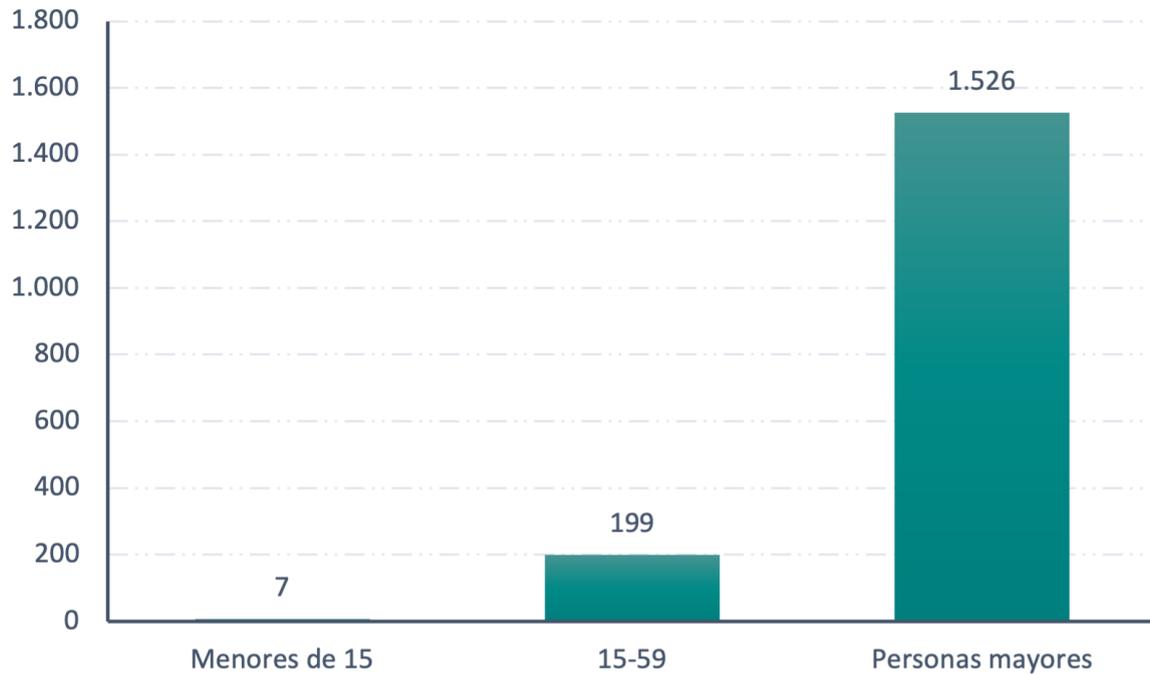
Gráfico 4: Lista de espera de personas mayores para consultas e intervenciones quirúrgicas NO GES



Fallecidos

Respecto a las listas de espera de atención GES, hubo un total de 1.732 personas que fallecieron en lista de espera por alguna patología GES, de estos 1.526 eran personas mayores, lo cual representa un 88,1%

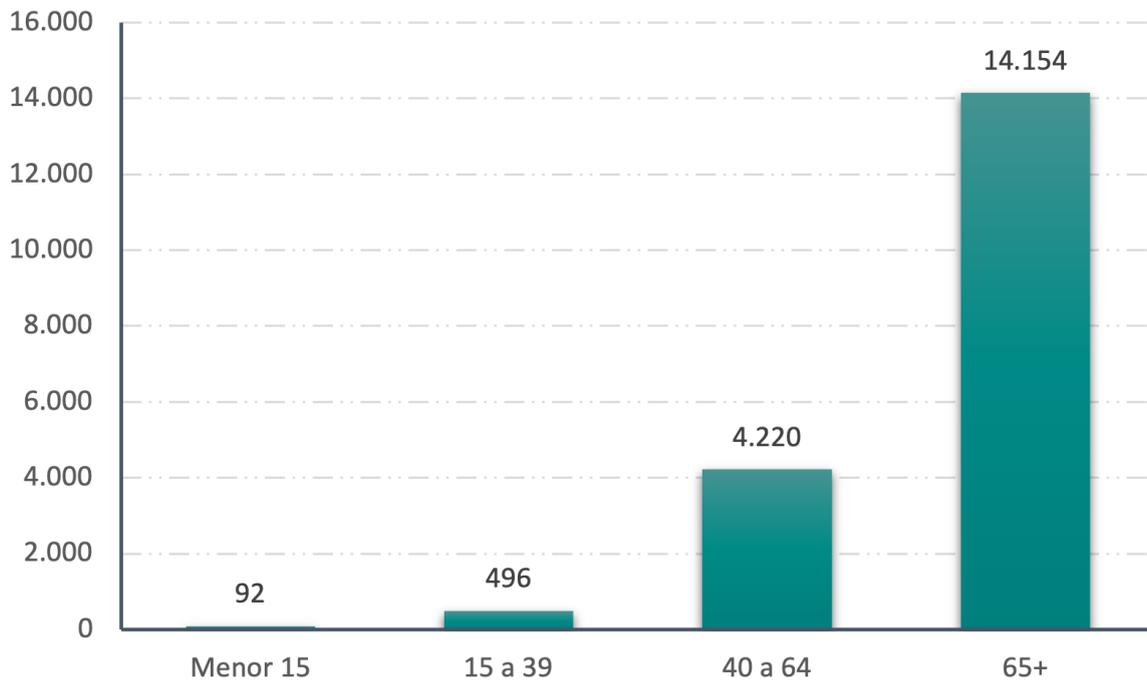
Gráfico 5: Fallecidos Listas de espera GES



Por su parte, del universo de 2.395.047 personas que transitaron por las listas de espera No GES, hay 18.962 que fallecieron mientras se encontraban a la espera de algún tratamiento o atención entre enero y junio.

Se debe aclarar que los fallecidos corresponden al año 2021, momento en el cual aún se estaba en pandemia, siendo incluso entre abril y junio con altos niveles de contagio del virus, lo que provocaba retrasos en la atención en otras materias. Del total de personas que fallecieron mientras se encontraban en lista de espera NO GES, 14.154 tenían 65 años o más, lo cual representa el 74,6% del total de fallecidos en lista de espera.

Gráfico 6: Fallecidos Listas de espera no GES



Conclusión

La pandemia del covid-19 no solo provocó muertes, contagios o cuarentenas, sino que produjo otras consecuencias indirectas debido al alto nivel de contagio, a la gran ocupación hospitalaria, una de estas es el retraso en las operaciones o en las atenciones médicas debido a que los esfuerzos estaban avocados en controlar el virus. A partir del estudio realizado por CIPEM se puede concluir que existe un desafío importante por parte de todos los actores para poder reducir las listas de espera en Chile. Dichas listas de espera grandes pueden ser una de las consecuencias observadas por la pandemia y las demoras en la atención que está provocó.

Es en este contexto que el Ministerio de Salud a inicios del mes de octubre diseñó un plan para reducir las más de 2 millones de consultas y más de 300 mil cirugías retrasadas. El foco de este plan está en las patologías GES y en las enfermedades oncológicas que no sean GES. Este comenzó con 342 personas beneficiadas en la comuna de Maipú, con atenciones fuera del horario habitual y reforzando turnos con mayor dotación de personal, lo cual permitiría acotar las listas de espera de manera exponencial

Abordar y resolver la espera en la salud es una oportunidad para poner a las personas como el foco del centro del sistema. Los lineamientos presentados por el Ministerio de Salud pueden apoyarse no solo en el aumento de recursos, sino que también en el uso de herramientas tecnológicas y la colaboración público privada. La utilización intensiva de la telemedicina como mecanismo de priorización puede mejorar la asignación de recursos y, en largo plazo, disminuir los tiempos de la población beneficiaria. En el intertanto, la focalización en los grupos más vulnerables desde el punto de vista sanitario, como son las personas mayores, parece ser un camino razonable.

La coyuntura de las listas de espera plantea también desafíos país en el largo plazo. Chile es un país con una población con un envejecimiento acelerado, y la población que supera los 60 años en el 2050

representará más de un tercio de la población. En este sentido, es importante generar estrategias que permitan evaluar necesidades futuras de especialistas en la salud y cuidado del adulto mayor.

Anexos

Anexo 1: Listado de patologías GES

Enfermedades Cardiovasculares	Accidente cerebrovascular isquémico Cardiopatías congénitas operables en menores de 15 años Hemorragia subaracnoidea secundaria a ruptura de aneurisma cerebrales Infarto agudo de miocardio Trastornos de generación del impulso y conducción en personas que requieren marcapaso
Enfermedades crónicas	Artritis idiopática juvenil Artritis reumatoide Diabetes mellitus tipo 1 Diabetes mellitus tipo 2 Enfermedad de Parkinson Enfermedad renal crónica etapa 4 y 5 Epilepsia no refractaria desde 1 año y menor de 15 años Epilepsia no refractaria desde 15 años y más Esclerosis múltiple remitente recurrente Fibrosis quística Hemofilia Hepatitis C Hepatitis crónica por virus hepatitis B Hipertensión arterial primaria o esencial Hipotiroidismo Lupus eritematoso sistémico Prevención secundaria enfermedad renal crónica terminal Síndrome de la inmunodeficiencia adquirida VIH / SIDA Tratamiento de erradicación del helicobacter pylori Tratamiento médico en personas con artrosis de cadera y/o rodilla leve o moderada
Enfermedades de Salud Mental	Consumo perjudicial o dependencia de riesgo bajo a moderado de alcohol y drogas Depresión

	<p>Esquizofrenia</p> <p>Trastorno bipolar</p>
Enfermedades Respiratorias	<p>Asma Bronquial Moderada y Grave en menores de 15 años</p> <p>Asma Bronquial en personas de 15 años y más</p> <p>Displasia broncopulmonar del prematuro</p> <p>Enfermedad pulmonar obstructiva crónica de tratamiento ambulatorio</p> <p>Infección Respiratoria Aguda (IRA) de manejo ambulatorio</p> <p>Neumonía adquirida en la comunidad de manejo ambulatorio</p> <p>Síndrome de dificultad respiratoria en el recién nacido</p>
Enfermedades del Adulto Mayor	<p>Endoprótesis total de cadera en personas de 65 años y más, con artrosis de cadera con limitación funcional severa</p> <p>Hipoacusia bilateral en personas de 65 años y más, que requieren uso de audífono</p> <p>Neumonía en personas de 65 años y más, adquirida en la comunidad de manejo ambulatorio</p> <p>Órtesis o ayudas técnicas para personas de 65 años y más</p> <p>Salud oral integral del adulto de 60 años</p> <p>Vicios de refracción para personas de 65 años y más</p>
Enfermedades que contempla Salud Oral	<p>Salud oral integral de la embarazada</p> <p>Salud oral integral del adulto de 60 años</p> <p>Salud oral integral para niños de 6 años</p> <p>Urgencia odontológica ambulatoria</p>
Enfermedades de la Visión	<p>Desprendimiento de retina regmatógeno no traumático</p> <p>Estrabismo</p> <p>Retinopatía del prematuro</p> <p>Retinopatía diabética</p> <p>Tratamiento quirúrgico de cataratas</p>
Patologías que requieren Intervención quirúrgica	<p>Colecistectomía preventiva del cáncer de vesícula</p> <p>Disrafias espinales</p> <p>Fisura labiopalatina</p> <p>Tratamiento de la hiperplasia benigna de la próstata en personas sintomáticas</p> <p>Tratamiento quirúrgico de escoliosis</p> <p>Tratamiento quirúrgico de hernia del núcleo pulposo lumbar</p> <p>Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de la válvula aórtica</p> <p>Tratamiento quirúrgico de lesiones crónicas de las válvulas mitral y tricúspide</p> <p>Tumores primarios del sistema nervioso central</p>

Enfermedades Graves y Complejas	<p>Gran quemado</p> <p>Poli traumatizado grave</p> <p>Trauma ocular grave</p> <p>Traumatismo craneo encefálico moderado o grave</p>
Patologías involucradas en Parto, Prematurez, Enfermedades del Recién nacido y Niños	<p>Analgesia del parto</p> <p>Displasia broncopulmonar del prematuro</p> <p>Displasia luxante de caderas</p> <p>Hipoacusia neurosensorial bilateral del prematuro</p> <p>Prevención de parto prematuro</p> <p>Retinopatía del prematuro</p> <p>Síndrome de dificultad respiratoria en el recién nacido</p> <p>Tratamiento de hipoacusia moderada en menores de 4 años</p>
Patologías Oncológicas	<p>Alivio del dolor y cuidados paliativos por cáncer avanzado</p> <p>Cáncer cervicouterino</p> <p>Cáncer colorrectal</p> <p>Cáncer gástrico</p> <p>Cáncer de mama</p> <p>Cáncer de ovario epitelial</p> <p>Cáncer de próstata</p> <p>Cáncer de testículo</p> <p>Cánceres en menores de 15 años</p> <p>Cáncer vesical</p> <p>Leucemia</p> <p>Linfomas</p> <p>Osteosarcoma</p>

Anexo 2: Listas de espera GES por sexo

Servicio de Salud	Femenino	Maculino	Total
Arica	1	2	3
Iquique	162	78	240
Antofagasta	455	278	733
Atacama	469	328	797
Coquimbo	2.429	1.558	3.987
Valparaíso San Antonio	2.917	1.964	4.881
Viña del Mar Quillota	4.217	2.327	6.544
Aconcagua	1.014	566	1.580
Metropolitano Norte	2.392	1.320	3.712
Metropolitano Occidente	3.008	1.454	4.462
Metropolitano central	582	408	990
Metropolitano Oriente	351	208	559
Metropolitano Sur	1.754	629	2.383
Metropolitano Suroriente	2.037	967	3.004
O`Higgins	3.061	1.810	4.871
Del Maule	5.623	2.762	8.385
Ñuble	864	554	1.418
Concepción	1.108	573	1.681
Arauco	505	327	832
Talcahuano	987	550	1.537
Biobío	685	546	1.231
Araucanía norte	477	248	725
Araucanía Sur	3.704	2.027	5.731
Valdivia	3.422	2.178	5.600
Osorno	51	53	104
Del Reloncaví	991	631	1.622
Chiloé	465	333	798
Aysén	355	209	564
Magallanes	807	555	1.362
Chile	44.914	25.449	70.363

Anexo 3: Lista de espera No GES

Servicio de Salud	Lista de espera consulta nueva de especialidad	Promedio de días de retraso	Lista de espera intervención quirúrgica	Promedio de días de retraso
Arica	18.291	95	4.014	241
Iquique	33.895	415	5.191	492
Antofagasta	61.941	498	6.567	446
Atacama	33.678	421	5.457	474
Coquimbo	86.866	273	12.786	484
Valparaíso San Antonio	62.905	446	9.682	766
Viña del Mar Quillota	144.739	555	18.008	812
Aconcagua	24.450	311	6.642	526
Metropolitano Norte	153.117	771	14.529	584
Metropolitano Occidente	144.941	504	12.121	503
Metropolitano central	79.299	356	12.548	551
Metropolitano Oriente	95.894	505	12.114	497
Metropolitano Sur	94.538	379	11.592	396
Metropolitano Suroriente	133.590	475	18.041	602
O'Higgins	117.791	449	28.250	636
Del Maule	115.744	345	27.679	606
Ñuble	91.924	531	13.301	471
Concepción	74.744	268	15.812	483
Arauco	29.190	518	4.149	475
Talcahuano	54.032	351	8.279	428
Biobío	63.266	395	14.228	565
Araucanía norte	42.473	394	3.414	410
Araucanía Sur	168.247	541	23.267	705
Valdivia	49.863	395	11.526	985
Osorno	40.794	263	7.268	569
Del Reloncaví	79.111	441	12.535	642

Chiloé	21.221	345	4.763	636
Aysén	11.094	308	1.154	369
Magallanes	23.158	232	3.696	454
Total país	2.150.796	455	328.613	584

Anexo 4: Lista de espera de consultas de nuevas especialidades por sexo y servicio de salud al 30 de septiembre de 2022

Servicio de Salud	Femenino	Maculino	Total
Arica	1	2	3
Iquique	162	78	240
Antofagasta	455	278	733
Atacama	469	328	797
Coquimbo	2.429	1.558	3.987
Valparaíso San Antonio	2.917	1.964	4.881
Viña del Mar Quillota	4.217	2.327	6.544
Aconcagua	1.014	566	1.580
Metropolitano Norte	2.392	1.320	3.712
Metropolitano Occidente	3.008	1.454	4.462
Metropolitano central	582	408	990
Metropolitano Oriente	351	208	559
Metropolitano Sur	1.754	629	2.383
Metropolitano Suroriente	2.037	967	3.004
O'Higgins	3.061	1.810	4.871
Del Maule	5.623	2.762	8.385
Ñuble	864	554	1.418
Concepción	1.108	573	1.681
Arauco	505	327	832
Talcahuano	987	550	1.537
Biobío	685	546	1.231
Araucanía norte	477	248	725
Araucanía Sur	3.704	2.027	5.731
Valdivia	3.422	2.178	5.600
Osorno	51	53	104

Del Reloncaví	991	631	1.622
Chiloé	465	333	798
Aysén	355	209	564
Magallanes	807	555	1.362
Chile	44.914	25.449	70.363

Anexo 5: Lista de espera de intervención quirúrgica por sexo y servicio de salud al 30 de septiembre de 2022

Servicio de Salud	Maculino	Femenino	Total
Arica	1.745	2.269	4.014
Iquique	2.342	2.849	5.191
Antofagasta	2.658	3.909	6.567
Atacama	2.228	3.229	5.457
Coquimbo	5.449	7.337	12.786
Valparaíso San Antonio	3.822	5.860	9.682
Viña del Mar Quillota	7.235	10.773	18.008
Aconcagua	2.629	4.013	6.642
Metropolitano Norte	5.667	8.862	14.529
Metropolitano Occidente	5.073	7.048	12.121
Metropolitano central	4.913	7.635	12.548
Metropolitano Oriente	4.547	7.567	12.114
Metropolitano Sur	5.155	6.437	11.592
Metropolitano Suroriente	7.015	11.026	18.041
O'Higgins	11.641	16.609	28.250
Del Maule	12.075	15.604	27.679
Ñuble	5.633	7.668	13.301
Concepción	6.079	9.733	15.812
Arauco	1.955	2.194	4.149
Talcahuano	2.851	5.428	8.279
Biobío	5.530	8.698	14.228
Araucanía norte	1.434	1.980	3.414
Araucanía Sur	6.135	17.132	23.267
Valdivia	4.352	7.174	11.526

Osorno	2.962	4.306	7.268
Del Reloncaví	5.601	6.934	12.535
Chiloé	2.042	2.721	4.763
Aysén	500	654	1.154
Magallanes	1.487	2.209	3.696
Chile	130.755	197.858	328.613