

Satisfacción con la vida y relaciones sociales de las personas mayores

Resumen ejecutivo

La calidad de vida y el bienestar es un concepto multidimensional que incluye tanto aspectos objetivos como subjetivos relativos a diversos ámbitos de la vida. El presente documento tiene por objetivo describir el bienestar subjetivo de las personas mayores en Chile que corresponden al 17,6% (3.472.243) de la población nacional a mediados del año 2021. Este informe se elabora a partir de la Encuesta de Bienestar Social 2021 diseñada por el Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

- El 62,2% (2.146.154) de las personas mayores se consideran bastante o muy felices, lo cual es un porcentaje menor que el resto de la población donde el 66% dice que se siente bastante o muy feliz.
- Tres de cada cuatro personas mayores (77,6%) se sienten satisfechos o totalmente satisfechos con su vida. En 2017, el nivel de satisfacción alcanzaba el 77,3% (ENCAVIDAM, 2017).
- En 2021, los niveles de satisfacción con la vida son marginalmente mayores para hombres (79,1%) que para mujeres (76,42%). Individuos entre 60 y 70 años alcanzan el 74,1%, en cambio, de los mayores de 70, el número aumenta al 82,3%.
- Los niveles de confianza interpersonal de las personas mayores es menor en comparación con el resto de la población. El 56,8% (1.960.492) de los adultos mayores confía algo, bastante o mucho, mientras que en los menores de 60 años el 62% confía en otras personas.
- Los hombres mayores confían en otras personas en promedio más que las mujeres. El promedio de amigos cercanos entre los hombres mayores (3.4) es mayor al que registran las mujeres mayores (2.7).
- Un 74,7% de las personas mayores dicen que cuentan con personas que puedan ayudarlos para realizar trámites, esta ayuda viene principalmente desde fuera del hogar.
- El 16,5% de las personas mayores sienten que han sido maltratadas, y en su mayoría (50,2%) atribuyen este maltrato a su edad.

Reporte

La Encuesta de Bienestar Social 2021 fue desarrollada con el objetivo de tener una visión del bienestar que permita incluir condiciones materiales y calidad de vida. Esta encuesta fue desarrollada a partir de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN). La Encuesta de Bienestar Social se realiza a partir del modelo de bienestar realizado por la OCDE por medio de documentos sobre: “How’s Life?: Measuring well-being” (2011-2020), además del enfoque de la Teoría de las Capacidades, en la que se levantó información sobre la experiencia y calidad de vida de las personas (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2021). En el presente informe realizado por CIPEM se revisarán los resultados de la encuesta de bienestar social referidos a la satisfacción con la vida social, relaciones sociales y bienestar subjetivo de las personas mayores.

Chile es uno de los países con mayor porcentaje de personas mayores en la región y con una sociedad en constante envejecimiento. Actualmente, en el país hay 3.472.243 personas mayores aproximadamente, lo cual representa un 17,6% de la población del país. El año 2050 se espera que este porcentaje aumente considerablemente llegando a cerca del 31,5% (INE, 2017).

La vida social representa una parte importante de las personas debido a que en su vida social se representa un conjunto de relaciones que los individuos mantienen, las cuales le permiten ser integrados en la sociedad y generar lazos de apoyo con otras personas (Carmona, 2015).

Una vejez socialmente activa permite a las personas mayores contar con redes de apoyo frente a adversidades, así como una mayor adaptación con la sociedad (Herzog, 1998). Sin embargo, la literatura dice que la vida social de las personas mayores se va reduciendo paulatinamente, debido al aislamiento y la soledad lo cual provoca problemas para las personas lo que afecta en su bienestar personal (Carmona, 2015).

Considerando el envejecimiento de la población chilena se hace necesario revisar el bienestar subjetivo y las relaciones sociales de las personas mayores en conjunto y no como dos aspectos independientes. Al analizar a las personas mayores es necesario hacerlo desde una perspectiva integral, no solo considerando su situación biológica o económica, sino también considerándolos como un sujeto social que se interrelaciona con la sociedad.

1. Bienestar subjetivo

El bienestar subjetivo se basa en el enfoque teórico denominado psicología positiva relacionado con la calidad de vida. Este se conforma de un componente cognitivo, el cual se basa principalmente en la satisfacción con la vida. Adicionalmente, el componente afectivo está referido principalmente a la felicidad que se trata de un estado psicológico de tipo emocional y cognitivo de las personas (Moyano, 2007).

Medir y analizar el bienestar subjetivo de las personas mayores permite entender los niveles de autoestima, la insatisfacción subjetiva puede afectar diversas áreas de las personas mayores. (Ortiz, 2009).

En la tabla 1 se puede observar que el 62,2% (2.146.154) de las personas mayores siente bastante o mucha felicidad. Un 67,5% (2.329.682) se siente bastante o muy tranquilo. Un 31,6% (1.089.402) de los mayores de 60 años sintió por lo menos un poco de enojo y un 46,1% (1.589.419) de estos sintió al menos un poco de tristeza. Esto permite afirmar que en su mayoría las personas mayores son felices, solo 613.466 personas mayores dicen estar poco felices o nada felices, lo cual representa un 17,8% de los mayores de 60 años

En el año 2017, según la encuesta ENCAVIDAM el 50,7% de las personas mayores decían que actualmente son menos felices que cuando eran más jóvenes, esto quiere decir que hay 1.440.003 de mayores de 60 años que pensaban de esta manera en el año 2017

Tabla 1. Bienestar subjetivo en personas mayores

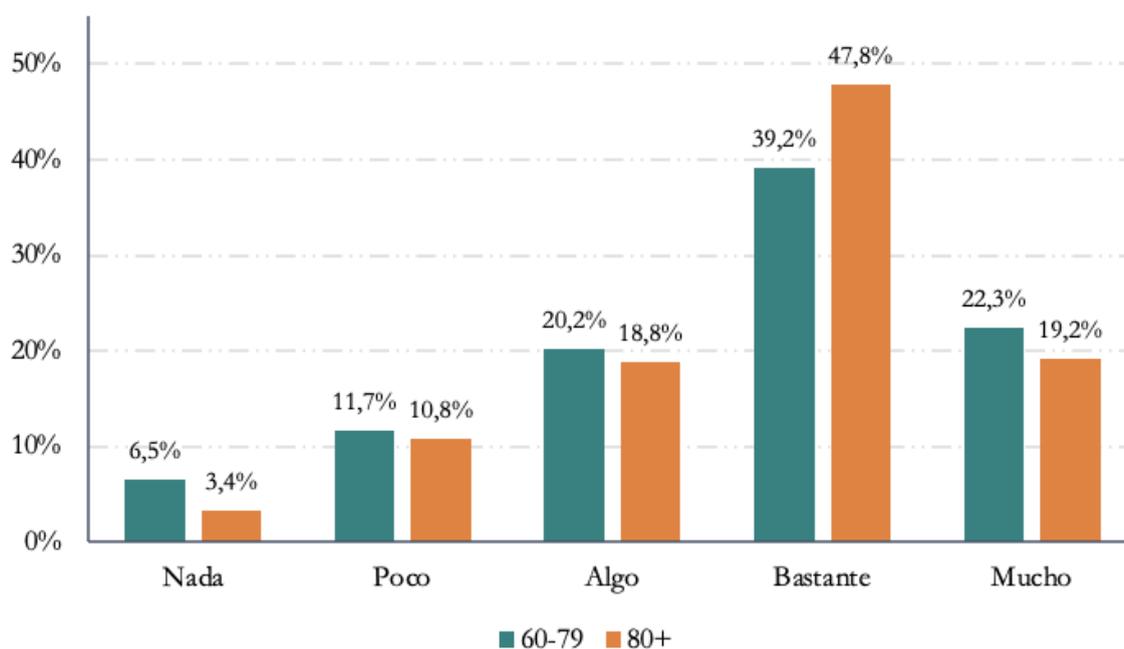
| | Nada | Poco | Algo | Bastante | Mucho |
|------------------------------------|-------|-------|-------|----------|-------|
| ¿Cuán feliz se sintió ayer? | 6,2% | 11,6% | 20,1% | 40,2% | 22,0% |
| ¿Cuán tranquilo(a) se sintió ayer? | 5% | 10,3% | 17,1% | 42,9% | 24,6% |
| ¿Cuán enojado(a) se sintió ayer? | 68,4% | 15,8% | 8,1% | 5% | 2,7% |
| ¿Cuán triste se sintió ayer? | 54,0% | 18,1% | 14,6% | 7,7% | 5,6% |

1.1. Percepción de felicidad de las personas mayores

La felicidad y la percepción positiva de ésta puede beneficiar a las personas mayores significativamente sus condiciones de vida, dado que les permite afrontar de mejor manera algún problema que pueda sucederles, así como disminuye la probabilidad de tener problemas de salud. (Arias, 2014)

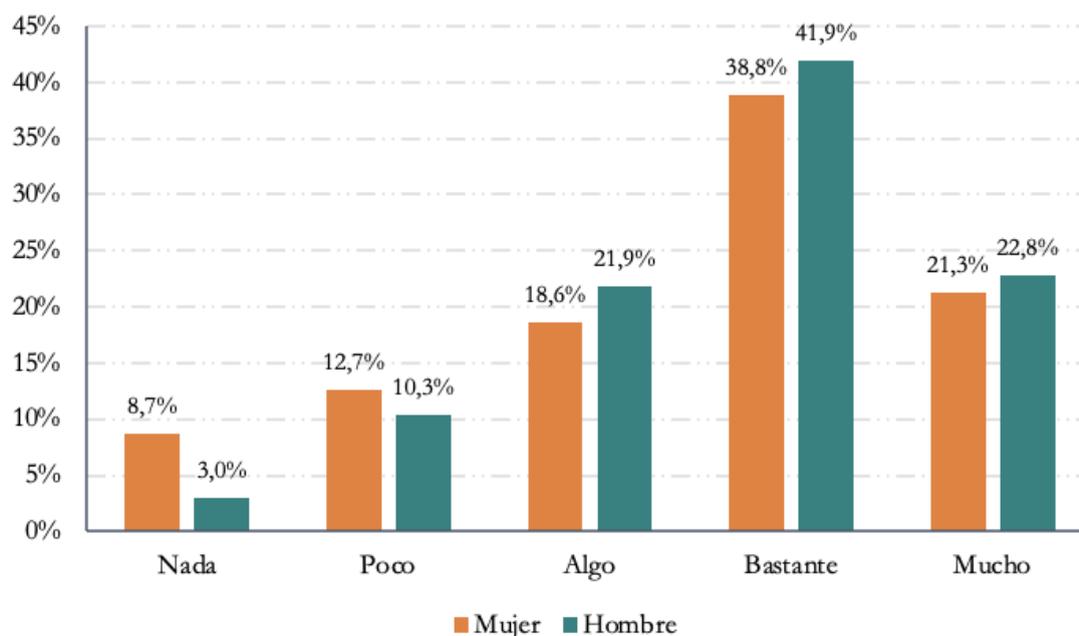
En términos generales, hay un mayor porcentaje de personas de 80 años o más, 67,1% (268.569), que se han bastante o muy felices que aquellos que tienen entre 60-79 años, donde el 61,5% (1.877.585) ha estado de esta manera

Gráfico 1. Percepción de felicidad en personas mayores



Como se puede observar en el gráfico 2, hay un mayor porcentaje de hombres de 60 años o más que se sienten bastante o muy felices, 64,8% (994.543), en comparación con las mujeres, 60,1% (1.151.611), de este mismo grupo etario.

Gráfico 2. Percepción de felicidad en personas mayores por sexo

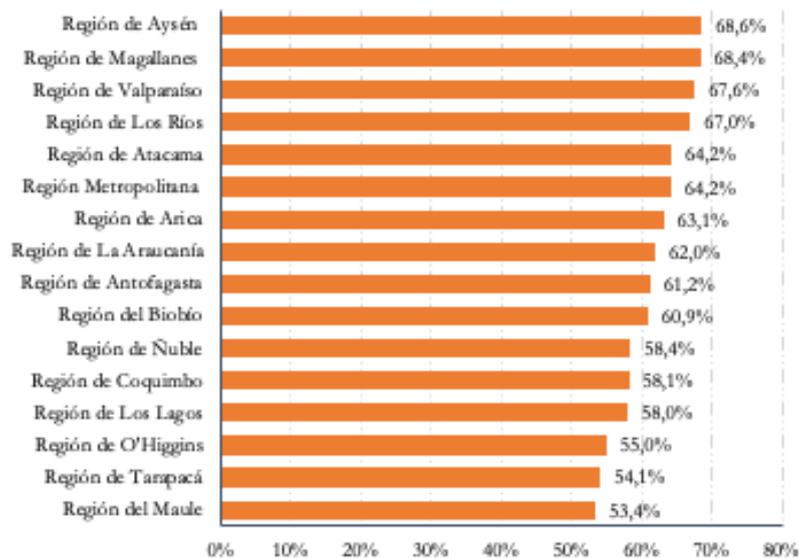


La Región de Los Ríos es la región con mayor porcentaje de personas mayores que se sintieron felices, el 88,6% (86.930) de sus adultos mayores dice que se sintió algo, bastante o muy feliz, de los cuales el 21,6% (21.192) estaba algo feliz, el 43,1% (42.287) bastante feliz y el 23,9% (23.451) muy feliz.

Por otro lado, La Región de Tarapacá posee el menor porcentaje de personas mayores que se sintieron algo, bastante o muy feliz, región en la cual el 75,5% (37.899) de las personas mayores se sienten de esa forma. Además, esta región es la con mayor proporción de personas sobre 60 años que se sienten nada o poco felices, donde el 24,5% (12.307) se encontraba así, siendo el 8,3% (4.156) nada feliz o infeliz y el 16,2% (8.151) poco feliz.

En el gráfico 3 se incluye a aquellas personas mayores que se declaran bastante o muy felices a nivel regional, pudiendo observar que la Región de Aysén es la que cuenta con el mayor porcentaje de mayores de 60 años en esta condición.

Gráfico 3. Felicidad de personas mayores a nivel regional



2. Satisfacción con la vida

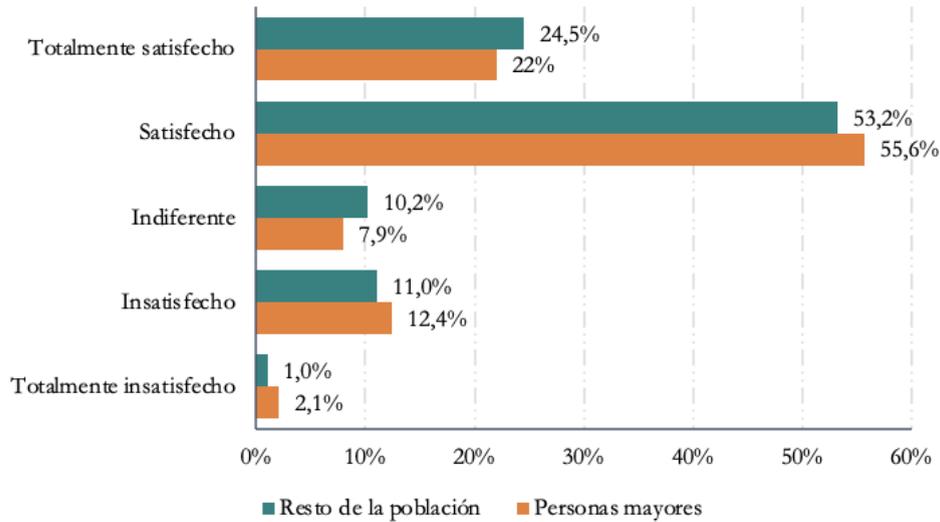
La satisfacción con la vida en muchos casos puede estar determinada en cómo fue la vida de la persona, y en cómo esta estaba predispuesta a vivirla. Pero a medida que las personas envejecen asoman problemas de salud y en algunos casos cognitivos, lo cual si es afrontado por una persona poco satisfecha con su vida puede acrecentar estos problemas. (Ortega, 2016)

La satisfacción está relacionada con la calidad de vida, y esta tiene una vinculación con el funcionamiento de la sociedad, las normas y los valores que los individuos deben asumir, y por ende es importante estudiar la satisfacción de la vida de las personas mayores. (Aranda, 2006)

La satisfacción con la vida de las personas mayores en el año 2021 no muestra variaciones significativas respecto al año 2017. Según la encuesta ENCAVIDAM (2017) el 77,3% de los mayores de 60 años se sentían satisfechos con su vida, según la encuesta de Bienestar Social (2021) el 77,6% de las personas mayores se declaran satisfechos o totalmente satisfechos con su vida.

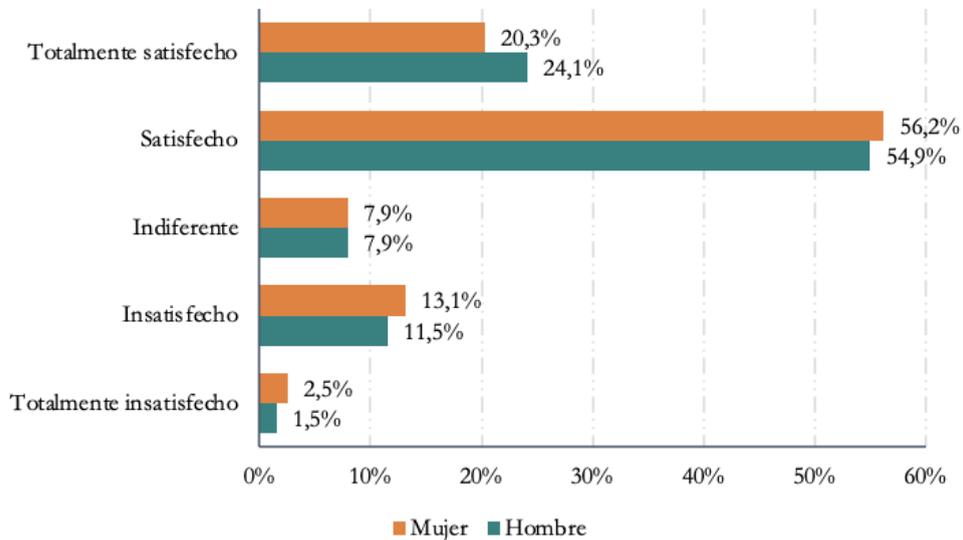
La satisfacción con la vida que tienen las personas mayores es alta, como se puede observar en el gráfico 2, 2.678.127 de mayores de 60 años se encuentran satisfechos o totalmente satisfechos con su vida, lo cual representa un 77,6%.

Gráfico 4. Satisfacción con la vida de las personas mayores



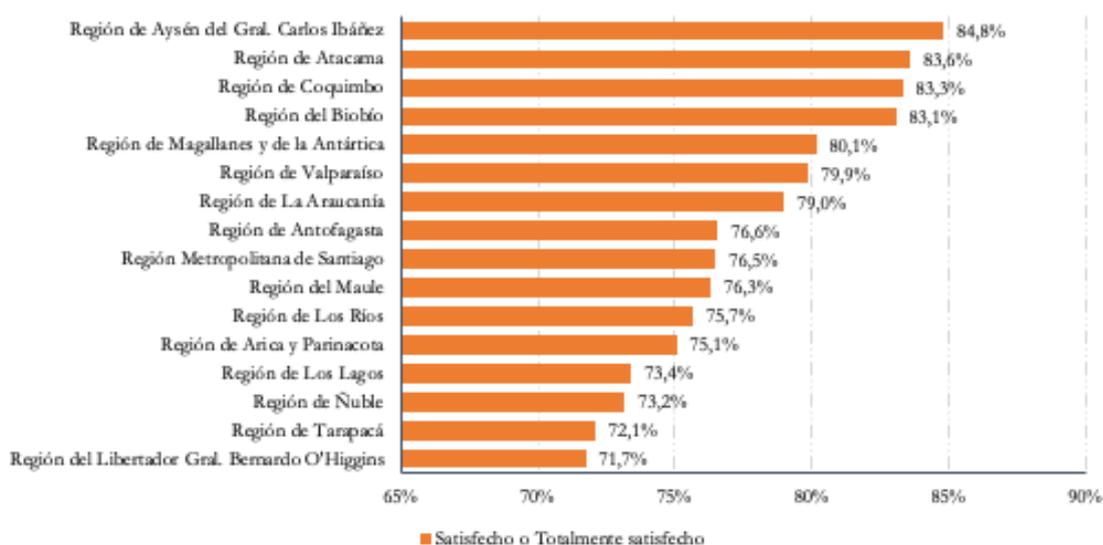
En 2021, los niveles de satisfacción son marginalmente mayores para hombres (79.1%) que para mujeres (76.42%). En el año 2017 un 84% de las personas mayores se encontraban satisfechas con su vivienda (ENCAVIDAM, 2017). Aun cuando la mayoría de las personas mayores se encuentran satisfechas, casi 500 mil mayores de 60 años se encuentran insatisfechos o totalmente insatisfechos con su vida, lo cual representa un 14,5%.

Gráfico 5. Satisfacción con la vida de las personas mayores por sexo



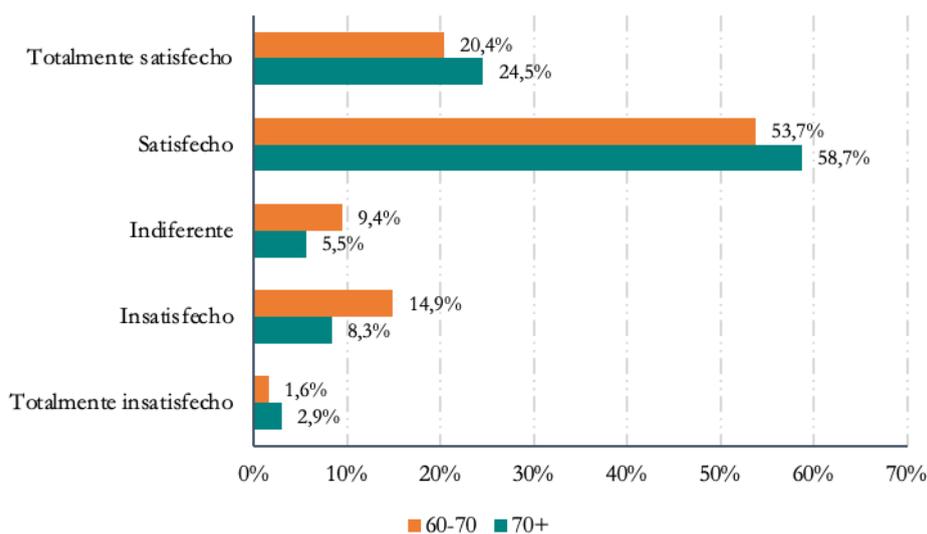
Al observar la satisfacción con la vida de las personas mayores por cada región se puede afirmar que las regiones de Atacama (83,6%), Coquimbo (83,3%) y Aysén (84,8%) son las regiones con mayor porcentaje de adultos mayores que se declaran satisfechos o totalmente satisfechos con su vida.

Gráfico 6. Satisfacción con la vida de las personas mayores a nivel regional



Los niveles de satisfacción de las personas mayores entre 60 y 70 años alcanzan el 74,1%, de los cuales el 20,4% (434.971) están totalmente satisfechos y el 53,7% (1.147.401) están satisfechos con su vida. En el caso de los individuos mayores de 70 años el nivel de satisfacción es mayor, alcanzando el 82,3%, donde el 24,5% (323.109) está totalmente satisfecho y el 58,7% (772.646) están satisfechos con su vida

Gráfico 5. Satisfacción con la vida de las personas mayores por rango etario



3. Satisfacción con la vida social

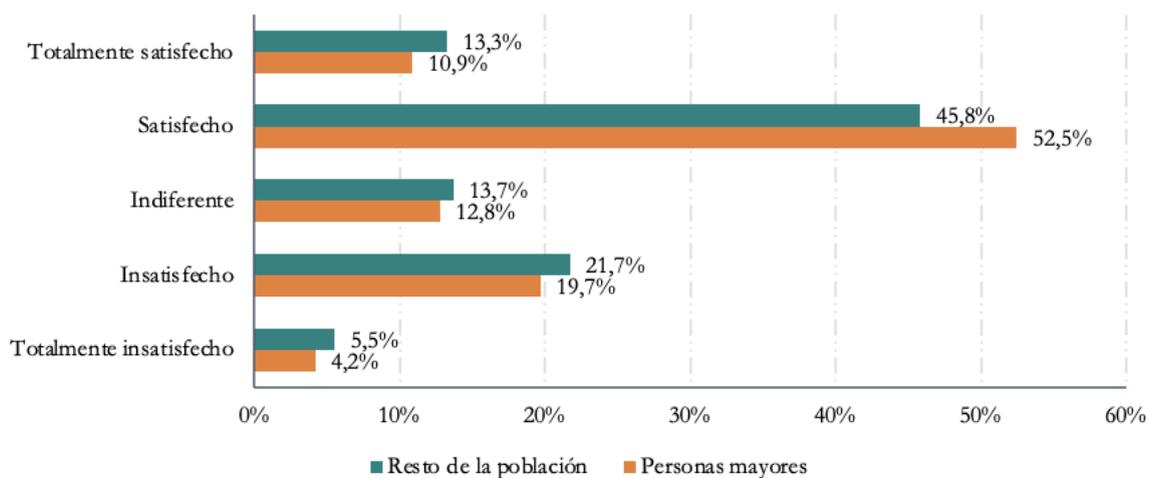
Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la vida social de las personas mayores permite la integración y la pertenencia a un grupo generando la seguridad de ser socialmente aceptado y sentirse incluido en la vida corriente (OMS, 1989)

En cuanto a la satisfacción con la vida social, se debe decir que hay una mayor proporción de personas mayores que están satisfechas con esta. El 63,4% está satisfecho o totalmente satisfecho, mientras que en el resto de la población el 59,1% están satisfechos o totalmente satisfechos con su vida social.

En el año 2017 el 70% de las personas mayores decían estar satisfechos con su jornada diaria y con las actividades de ocio y esparcimiento que realizaban. (ENCAVIDAM, 2017)

Sumado a lo anterior, se puede observar en el gráfico 8 que hay una menor proporción de personas mayores que se encuentran insatisfechos o totalmente insatisfechos con su vida social, dado que el 23,9% (823.465) se siente de esta forma con su vida social, y en el caso del resto de la población estos son el 27,3%

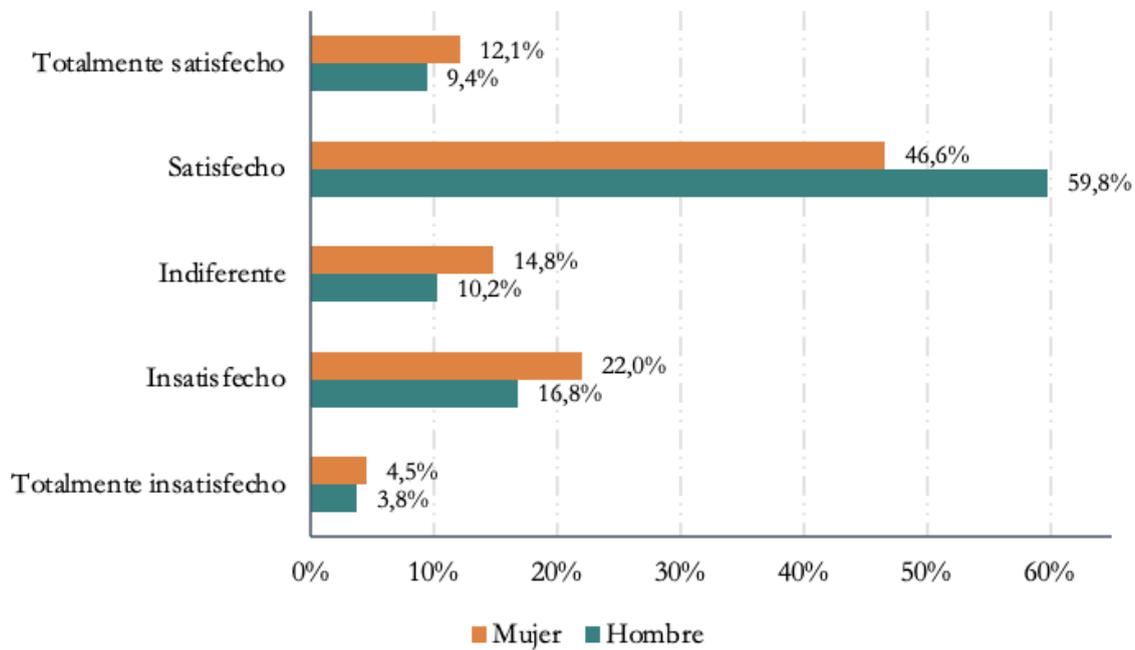
Gráfico 8. Satisfacción con la vida social de las personas mayores



Como se puede observar en el gráfico 9, hay una mayor proporción de personas mayores hombres que se encuentren satisfechos con su vida social, en donde el 59,8% (918.273) está satisfecho, mientras que en el caso de las personas mayores mujeres solo el 46,6% (892.779) está satisfechas, es decir 13,2% menos.

Respecto a quienes están totalmente satisfechos se puede observar que el porcentaje de personas mayores mujeres (12,1%) es mayor que los hombres mayores de 60 años (9,4%).

Gráfico 9. Satisfacción con la vida social de las personas mayores por sexo

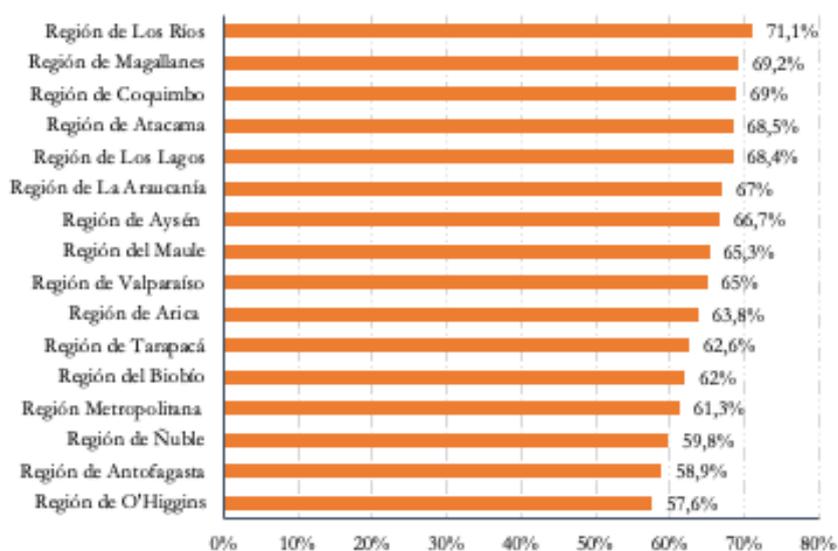


La satisfacción con la vida social de las personas mayores a nivel regional muestra que La Región de Los Ríos es aquella con un mayor porcentaje de personas mayores satisfechas o totalmente satisfechas, donde el 71,1% (69.775), de los cuales el 61,2% (60.111) está satisfecha y el 9,8% (9.664) está totalmente satisfecho.

En el caso contrario, La Región de O'Higgins es la con menor porcentaje de personas mayores que se sienten satisfechos o totalmente satisfechos con su vida social, siendo el 57,6% (97.345), donde el 47,4% (80.082) está satisfecho y el 10,2% (17.263) totalmente satisfecho.

Sumado a lo anterior esta es la región con mayor proporción de mayores de 60 años insatisfechos o totalmente insatisfechos, en la cual el 30,5% (51.549) está así, siendo el 25,1% (42.349) insatisfecho y el 5,4% (9.200) totalmente insatisfecho.

Gráfico 8. Satisfacción con la vida social de las personas mayores por región

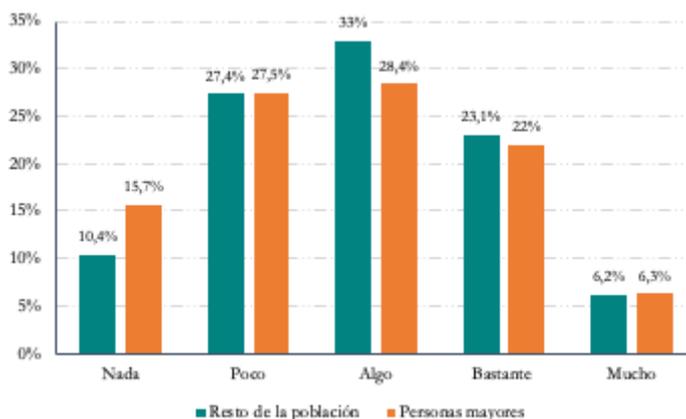


4. Confianza en otras personas

La confianza social es importante, debido a que es considerada como un elemento central en un conjunto de actitudes, las cuales incluyen a la mutualidad, la reciprocidad y la confianza, lo que permite participar de la sociedad y generar instituciones sociales y políticas necesarias para un estado. (Montero, 2008)

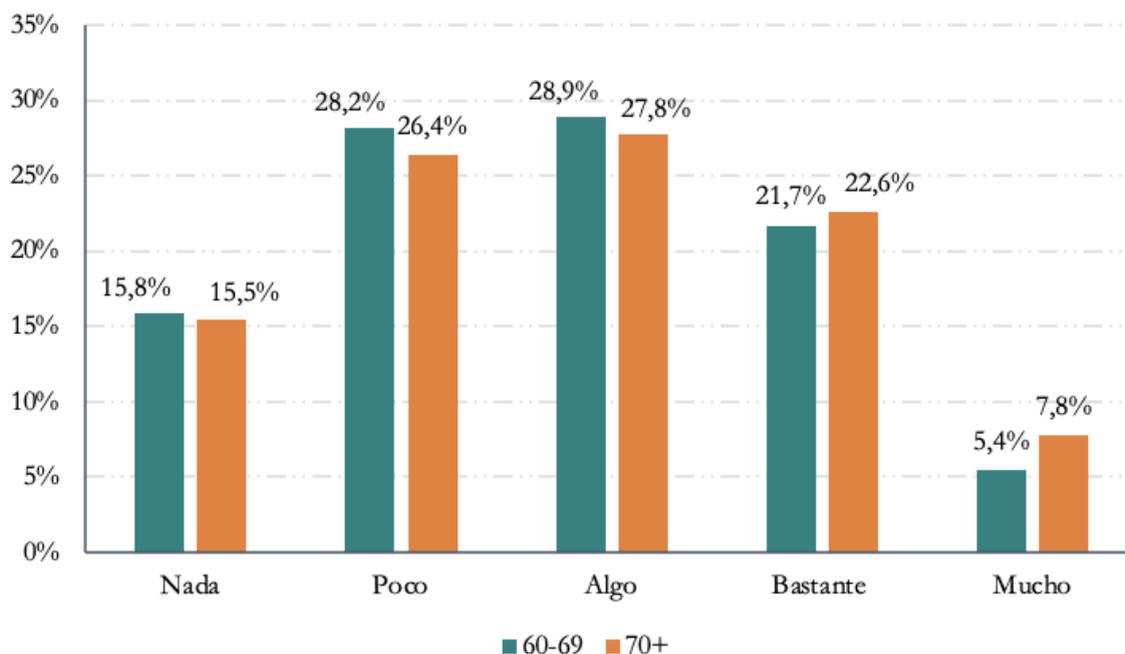
Si bien las personas mayores tienen mayor satisfacción con su vida social que el resto de la población, estas confían menos en otras personas, debido a que un 15,7% (542.074) de las personas mayores no confía nada en otros, y el 43,2% (1.491.045) confía nada o poco. El resto de la población este porcentaje es de 37,8%.

Gráfico 11. Confianza en otras personas



Como se puede observar en el gráfico 12, las personas de 70 años o más tienen más confianza interpersonal que aquellos que tienen entre 60-69, donde el 30,4% del primer grupo dice tener bastante o mucha confianza en otras personas, mientras que quienes tienen entre 60-69 años el 27,1% confía bastante o mucho.

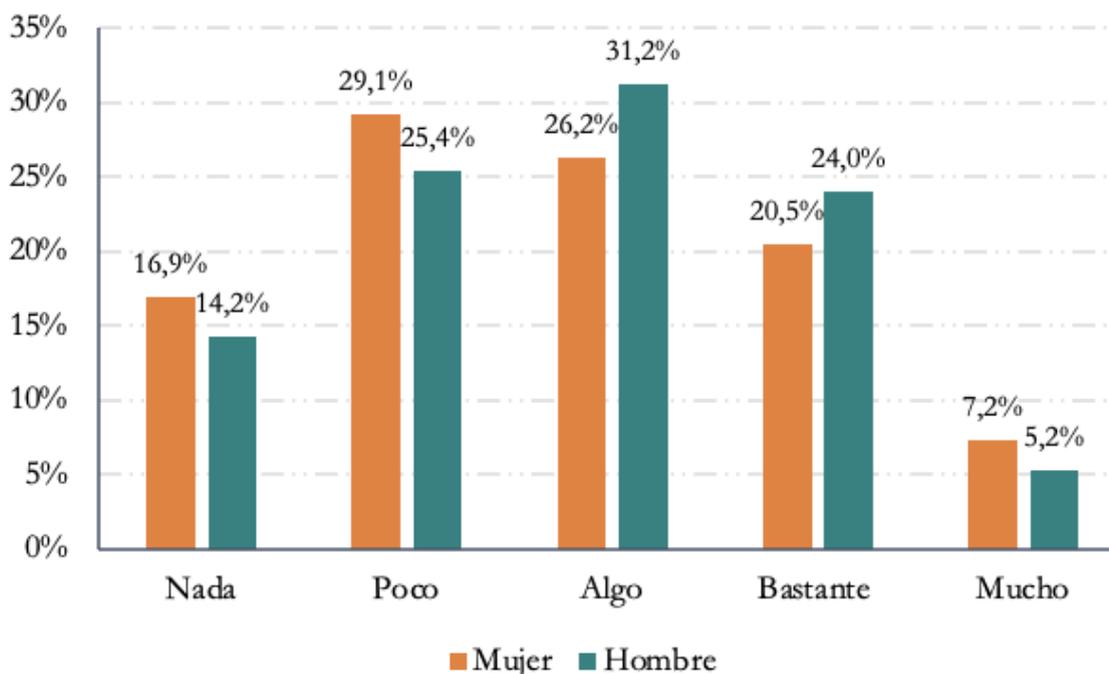
Gráfico 12. Confianza en otras personas por rango etario



Se puede observar una diferencia entre hombres y mujeres, donde hay una mayor proporción de hombres mayores de 60 años que dicen confiar bastante o mucho en otras personas, 29,2% (448.033), que las mujeres de este mismo grupo donde el 27,7% (530.693) dice tener bastante o mucha confianza interpersonal.

Sumado a lo anterior, se puede observar que un 46,1% (882.478) de las personas mayores mujeres declaran no confiar nada o poco en otras personas, en el caso de los hombres este porcentaje es de un 39,6% (608.567).

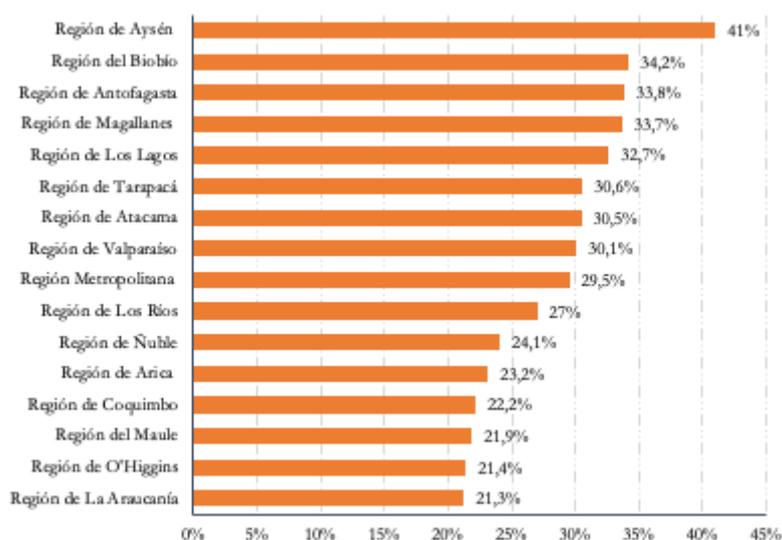
Gráfico 13. Confianza en otras personas por sexo



Respecto a la confianza en otras personas de las personas mayores a nivel regional, se puede observar que La Región de Aysén es aquella con una mayor proporción de personas mayores que dicen confiar bastante o mucho en otras personas, debido a que el 41% (22.010) de sus habitantes mayores de 60 años declaran esto.

Por otro lado, La Región de La Araucanía es la región con el menor porcentaje de personas mayores que tienen confianza interpersonal, solo el 21,3% de sus adultos mayores confían bastante o mucho en otras personas, y más de la mitad, es decir el 50,5%.

Gráfico 14. Confianza de las personas mayores a otros a nivel regional



5. Amistades y relaciones sociales

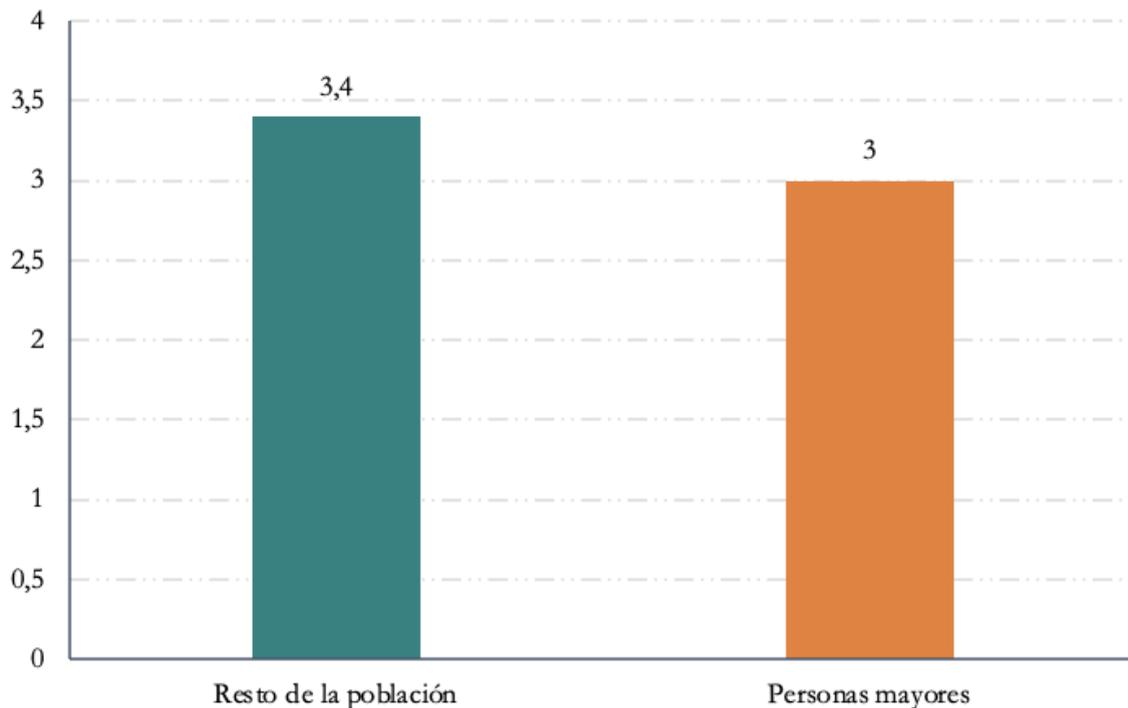
Las amistades y las relaciones sociales son importantes a lo largo de la vida, y específicamente en el caso de las personas mayores se hace fundamental debido a que la falta de interacciones puede generar graves daños cognitivos (CEPAL, 2019).

Las relaciones sociales y la interacción con otros permiten a las personas mantener el bienestar personal, Luna (1999) asegura que aquellas personas mayores que tienen relaciones sociales medianamente activas cuentan con mejores herramientas ante adversidades, así como mejores condiciones físicas y psicológicas. (Carmona, 2015)

En el gráfico 15 se puede observar el número de amigos cercanos promedio de las personas mayores, donde se observa que las personas menores de 60 años en promedio tienen más amigos cercanos que las personas mayores, donde estos últimos en promedio tienen 3 amigos cercanos.

La menor cantidad de amigos promedio de las personas mayores, puede estar relacionada con la mayor desconfianza en otros que tienen las personas mayores. Otro factor que podría explicar esto, es que las personas mayores pueden tener personas de su círculo cercano que ya hayan muerto, por ejemplo, los mayores de 80 años tienen 2,6 amigos en promedio, mientras que quienes tienen entre 60-79 años tienen 3,04.

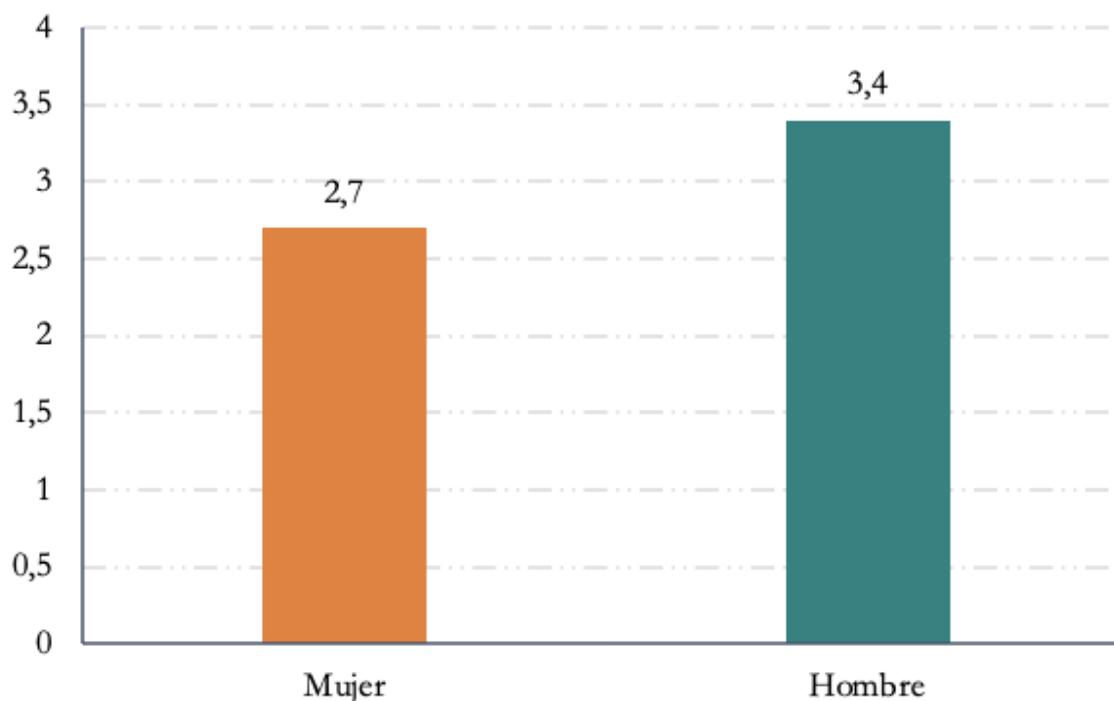
Gráfico 15. Amigos cercanos de las personas mayores



Según Scott y Wenger (1996) las redes de amistad son muy distintas entre hombres y mujeres de edades avanzadas. Para los hombres la amistad se basa en las actividades compartidas, mientras que para las mujeres de este rango etario se basa por relaciones más íntimas e intensas y se centran en conversaciones y apoyo mutuo.

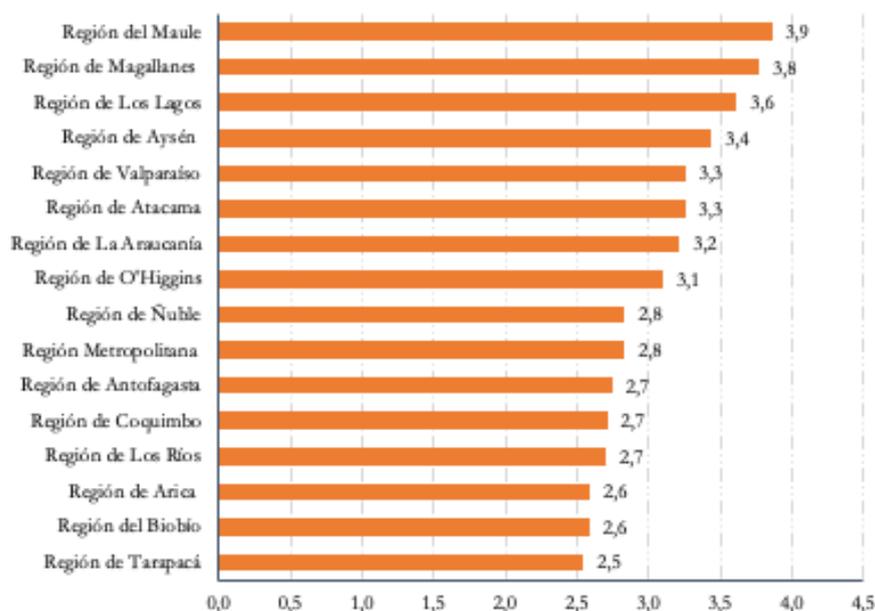
De igual forma que con la confianza en otras personas, en donde un mayor porcentaje de personas mayores hombres confiaba en otros, se puede observar que estos tienen un mayor número de amigos cercanos en promedio que las mujeres, en donde los hombres tienen 3,4 amigos cercanos en promedio, mientras que las mujeres 2,7.

Gráfico 16. Amigos cercanos de las personas mayores por sexo



Observando el número de amigos cercanos promedio de las personas mayores por región, se debe decir que La Región del Maule es la región donde los mayores de 60 años tienen más amigos en promedio, 3,9. Por otro lado, La Región de Tarapacá es la región en donde los adultos mayores tienen menor cantidad de amigos cercanos en promedio, solo tienen 2,5 amigos.

Gráfico 17. Amigos cercanos de las personas mayores a nivel regional



6. Red de apoyo social

La red de apoyo para problemas que tienen las personas mayores tiene un impacto en su calidad de vida debido a que con el aumento de la edad pueden experimentar deterioros tanto económicos como de salud, por lo cual en muchos casos se hace indispensable contar con redes de apoyo. (CEPAL, 2019)

Las redes de apoyo son de importancia porque generan un apoyo en la calidad de vida de las personas mayores, no solo por mejorar las condiciones materiales, sino que también es debido al apoyo que se brinda en aspectos emocionales. (CEPAL, 2019)

Al observar la tabla 2, se puede ver distintas necesidades de las personas mayores y si es que tienen apoyo para esto.

Se debe decir en primer lugar que solamente un 37,2% de las personas mayores tiene apoyo para poder conseguir un trabajo, y de quienes sí cuentan con apoyo, viene en su mayoría desde fuera del hogar, habiendo un 28,4% de personas mayores que tienen ayuda de fuera del hogar para conseguir trabajo.

Un 62,9% de las personas mayores dice que si tiene a alguien que le pueda prestar dinero en caso de una emergencia, y al igual que el punto anterior, esta ayuda viene principalmente desde fuera del hogar, siendo un 40,5% de estos.

En caso de ayuda para resolver consultas o trámites, el 74,6% (2.575.122) de las personas mayores dicen tener a alguien que pueda ayudarlos con esto, donde el 42,5% tiene a alguien de fuera del hogar, un 21,3% a alguien de su propio hogar y un 10,9% tiene tanto a alguien del hogar como alguien de fuera del hogar.

Tabla 2. Red de apoyo social

| | Sí, alguien fuera del hogar | Sí, alguien dentro del hogar | Ambas | No conoce |
|---|-----------------------------|------------------------------|-------|-----------|
| Pueda ayudarle en el cuidado de los niños(as), personas dependientes o enfermas en el hogar | 21,3% | 14,6% | 8,1% | 56,1% |
| Pueda prestarle dinero en caso de emergencia | 40,5% | 11,5% | 10,9% | 37,1% |
| Pueda ayudarle a resolver consultas o realizar trámites legales o financieros | 42,5% | 21,3% | 10,9% | 25,4% |
| Pueda ayudarle a conseguir un trabajo | 28,4% | 3,0% | 5,8% | 62,8% |

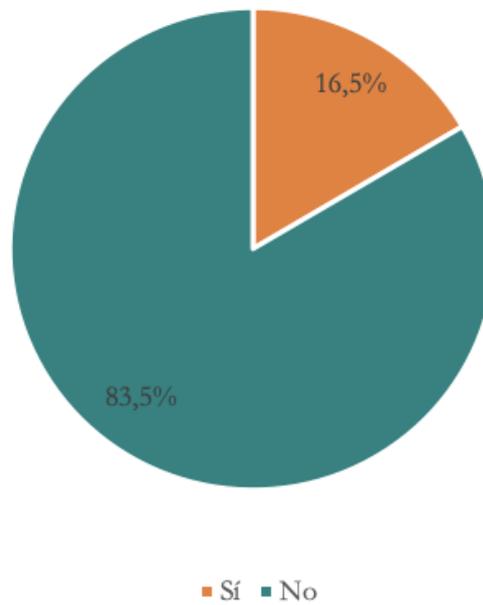
7. Percepción de maltrato

El maltrato es una situación que sufren las personas que puede generar graves consecuencias negativas para la salud integral, y en el caso de las personas mayores esto se puede intensificar por los niveles de dependencia y/o necesidad que tienen algunos. (Sotomayor, 2015)

Respecto a las personas mayores que se han sentido maltratadas, se puede decir que el 16,5% de estos declaran haberse sentido maltratado, lo cual significa que 570.695 personas mayores se han sentido maltratadas, por otro lado, el 83,5% (2.880.042) dicen no se han sentido maltratadas.

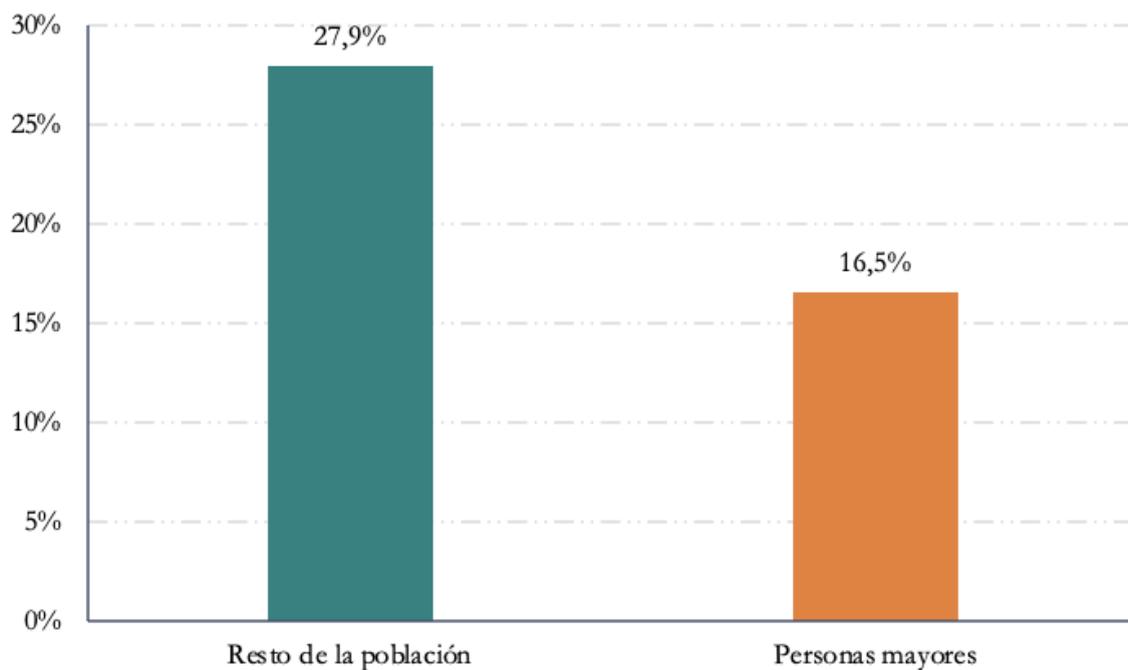
En el año 2017 un 23,9% de las personas mayores dicen que han sido tratadas con menos cortesía que otros, ya sea pocas veces, muchas veces o siempre, lo cual significa que 678.908 adultos mayores dicen haberse sentido maltratados o se les faltó el respeto en el año 2017. (ENCAVIDAM, 2017)

Gráfico 18. Personas mayores que se han sentido maltratadas



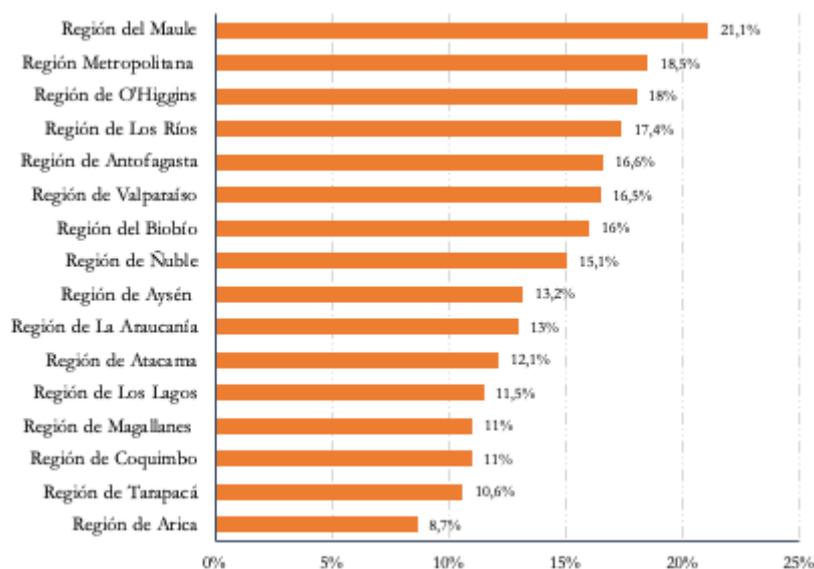
En comparación con el resto de la población, es menor el porcentaje de personas mayores sienten que han sido maltratadas, porque el 27,9% de los menores de 60 años se sintió maltratado, un 11,4% más que las personas mayores.

Gráfico 19. Percepción de maltrato de las personas mayores



En el gráfico 20 se puede observar que la Región del Maule es la región con mayor proporción de personas mayores que declaran haberse sentido maltratadas, el 21,1% (44.927) de las personas mayores de esta región han sentido que fueron maltratadas. Caso contrario es la Región de Arica y Parinacota, en donde solo el 8,7% (3.765) de las personas mayores de esta región dicen haberse sentido así.

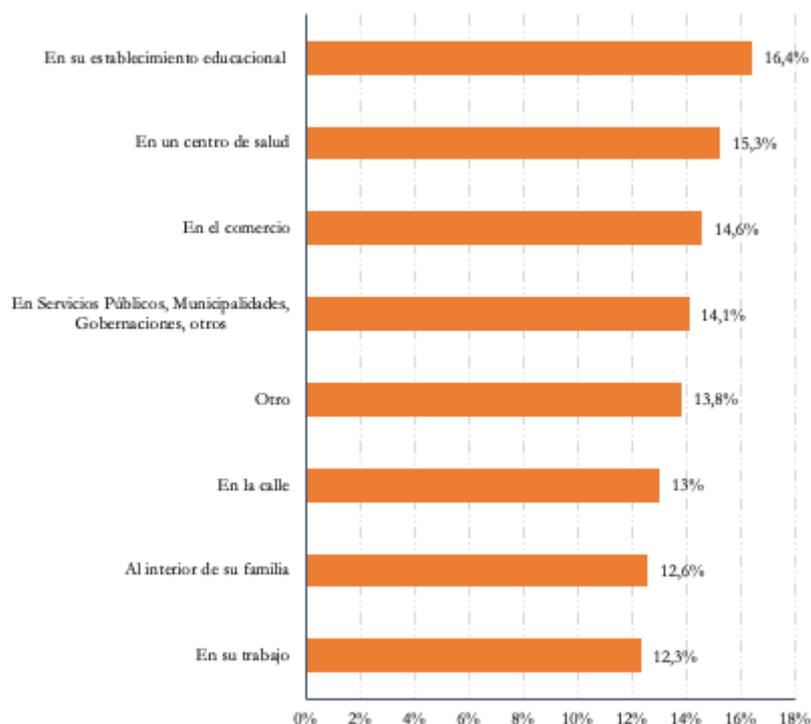
Gráfico 20. Percepción de maltrato de las personas mayores a nivel regional



Respecto a los lugares donde han sido maltratadas las personas mayores, se puede observar que los lugares más mencionados fueron en su establecimiento educacional, siendo el 16,4% del total de adultos mayores. Pero si solo se considera a aquellos que fueron maltratados, este porcentaje aumenta a un 99,3%, debido a que de los 570.695 mayores de 60 años que declararon haber sido maltratados, 566.570 dicen que fue en su establecimiento educacional.

Un punto importante es que el 14,1% de las personas mayores dicen que haberse sentido maltratada en algún servicio público, una municipalidad u otra institución relacionada, lo anterior quiere decir que 486.444 se sintieron maltratadas en algún servicio público.

Gráfico 21. Lugar en el cual se han sentido maltratadas las personas mayores

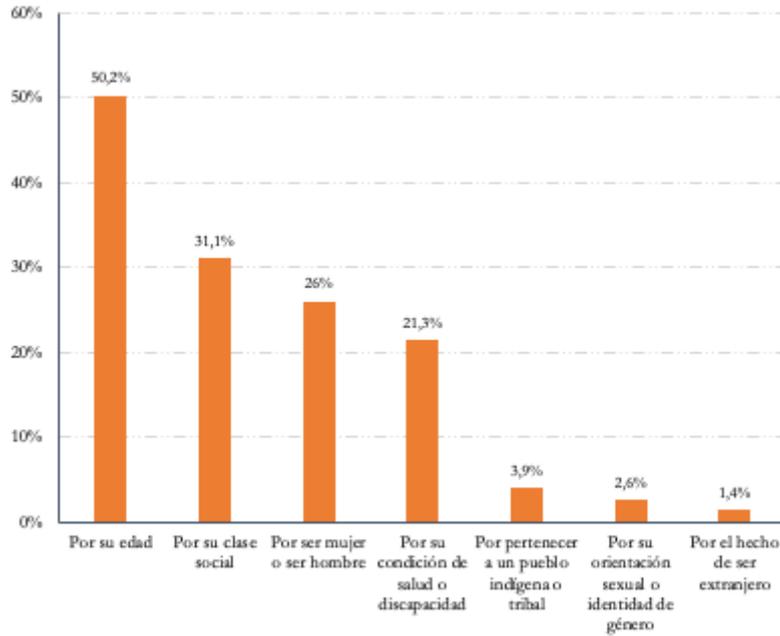


8. Razones del maltrato

En el siguiente punto se revisarán las razones por las cuales las personas mayores creen han sentido maltratadas, siendo la más común la edad, la clase social y el sexo.

En el año 2017, la razón principal por la cual las personas mayores pensaban que habían sido maltratadas era al igual que en el año 2021, la edad, situación que no ha cambiado en 4 años, provocando que las personas mayores se sientan maltratadas solo por su edad. (ENCAVIDAM, 2017)

Gráfico 22. Razón por la cual se ha sentido maltratado

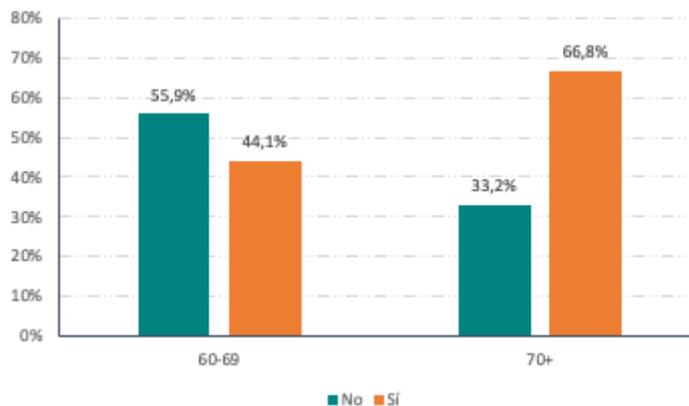


A continuación se exploraran las 3 razones más comunes por las cuales las personas mayores creen que han sido maltratadas, comenzando por la edad la cual es la más común, para luego revisar la clase social y finalmente el sexo.

8.1. Personas mayores que se han sentido maltratadas por su edad

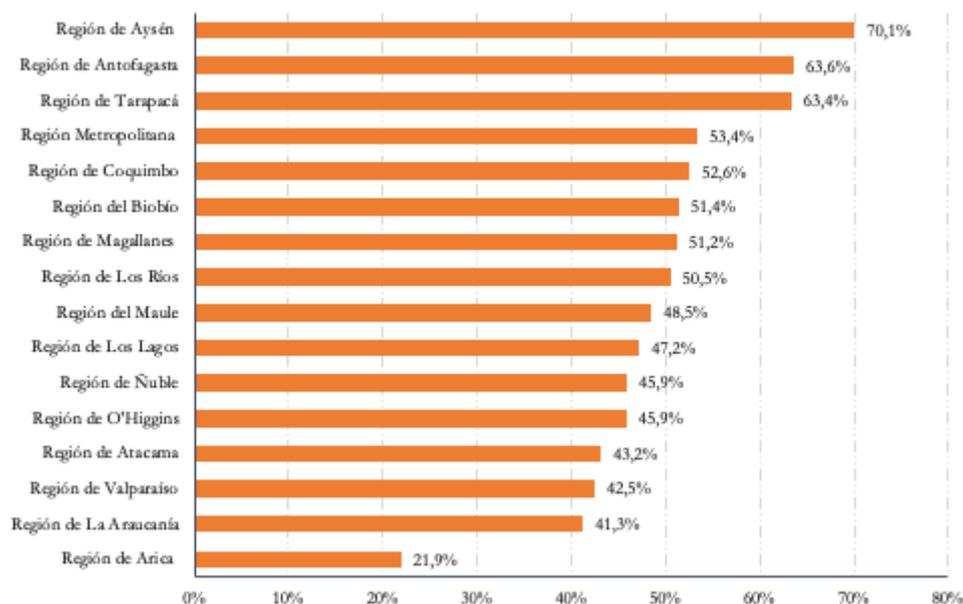
Respecto a la edad, se puede observar que hay un 66,8% (102.608) de las personas mayores de 70 años que sienten que han sido maltratadas por su edad, en el caso de quienes tienen entre 60-69 años, el 44,1% (183.795) asegura haber sido maltratado por su edad.

Gráfico 23. Percepción de maltrato por su edad por rango etario



En La Región de Aysén el 70,1% (1.806) de las personas mayores que se han sentido maltratadas afirman que esto es debido a su edad. Caso contrario es la Región de Arica y Parinacota, en la cual es solo el 21,9%.

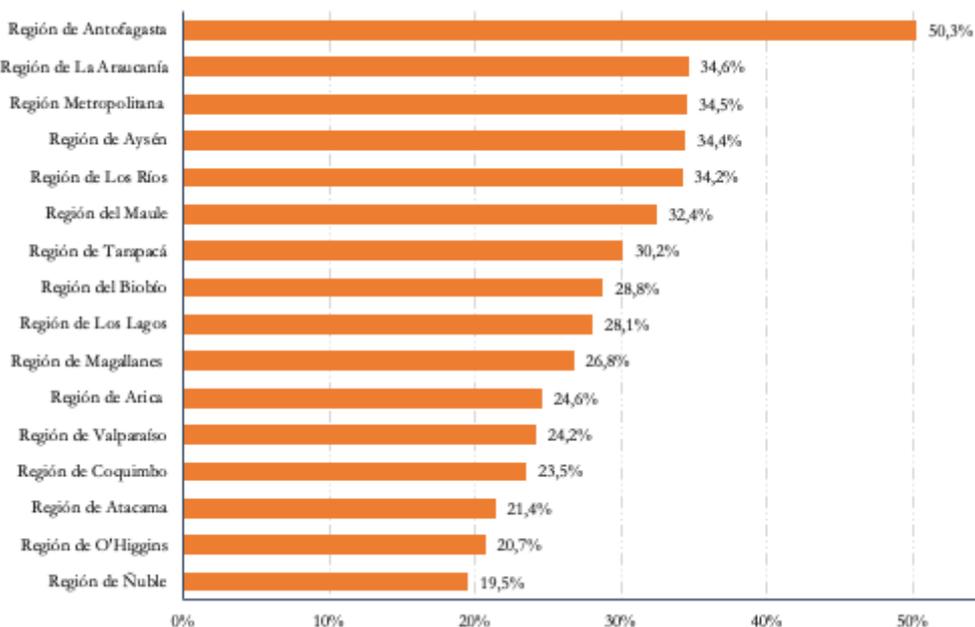
Gráfico 24. Percepción de maltrato por su edad a nivel regional



8.2. Personas mayores que se han sentido maltratadas por su clase social

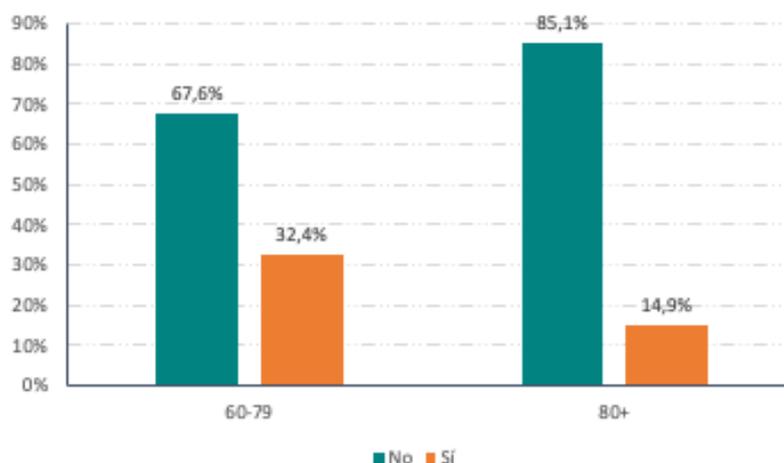
Respecto a aquellas personas mayores que dicen que fueron maltratados por su clase social, se puede observar que La Región de Antofagasta es la con un mayor porcentaje de personas mayores que dicen que han sido maltratadas por su clase social, específicamente el 50,3% (7.082) que han sido maltratados en la región declaran que es por esta razón.

Gráfico 25. Percepción de maltrato por clase social a nivel regional



Se puede observar una gran diferencia cuando se compara el maltrato por clase social entre los adultos mayores de 60-79 con respecto a los mayores de 80 años, dado que el 32,4% de quienes se sienten maltratados de la “tercera edad” atribuye esto a su clase social, mientras que en la cuarta edad es solo el 14,9%

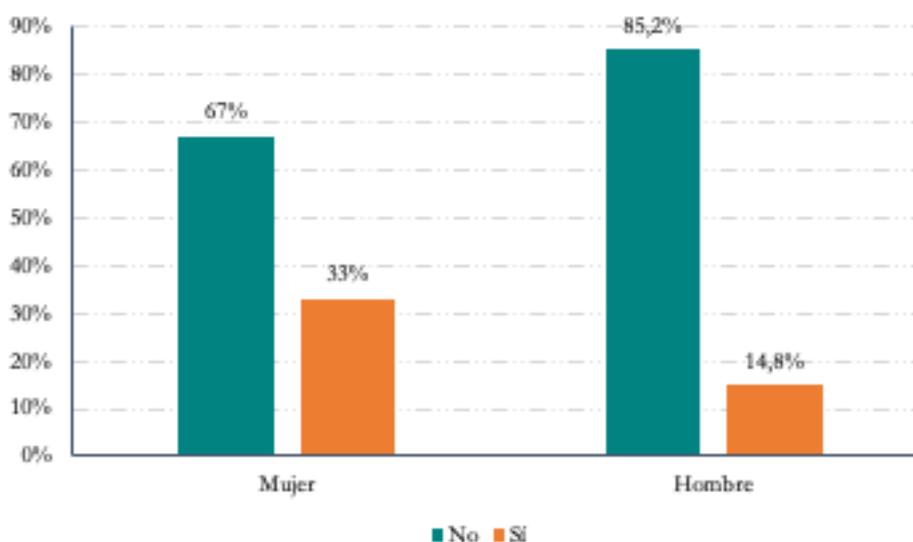
Gráfico 24. Percepción de maltrato por la clase social por rango etario



8.3. Personas mayores que se han sentido maltratadas por su sexo

Hay un mayor porcentaje de mujeres que dice que han sido maltratadas por su sexo, el 33% de las mujeres maltratadas dicen que esto es por el hecho de ser mujer, lo que significa que 115.382 mujeres mayores de 60 años se han sentido maltratadas por su sexo. En cambio, solo el 14,8% de las personas mayores hombres maltratadas dice que es debido a su sexo, esto es un 18,2% menos.

Gráfico 27. Percepción de maltrato por el sexo



9. Conclusión

La confianza y el bienestar de las personas son importantes para la democracia de un estado, y esta puede fortalecer y permitir a los ciudadanos involucrarse con la sociedad, lo cual trae consigo un compromiso cívico y la participación democrática (Montero, 2008). Adicionalmente, proporciona información relevante de cómo están los ciudadanos, y en este caso específico las personas mayores, quienes son un grupo etario que va en aumento en el caso de Chile.

El capital social y las redes de apoyo impactan en la salud de las personas mayores, donde aquellos que tienen más redes de apoyo generalmente tienen mejores condiciones de salud y a su vez presentan una mayor expectativa de vida (Kripper, 2009). Pero por distintas circunstancias las personas mayores en algunas ocasiones pueden no tener las condiciones necesarias para llevar a cabo todas sus actividades y/o requerimientos, es por esto que es necesario que cuenten con redes de apoyo.

Realizar encuestas sobre bienestar subjetivo presenta complicaciones, primeramente referidas a los problemas que surgen sobre los desacuerdos en las definiciones por parte de los encuestados, lo cual genera problemas de medición por las diferencias que tienen estos individuos para responder por la subjetividad que estas conllevan. Sin embargo, es necesario medir y evaluar los niveles de satisfacción de la población, porque no podría considerarse un país como desarrollado cuando su población tiene niveles bajos de felicidad, lo que hace necesario incorporar el aspecto objetivo y el subjetivo (Stewart, 2014).

A partir del estudio realizado por Cipem se pueden concluir varias ideas, primero hay un mayor porcentaje de personas mayores que se encuentran satisfechas con su vida social en comparación con el resto de la población. Un segundo punto, las personas mayores tienen en promedio menos amigos cercanos que los menores de 60 años, lo anterior se condice con la literatura, la cual dice que a medida que pasan los años las relaciones sociales van disminuyendo, más aún en el caso de las mujeres, lo cual se condice con lo observado. En tercer lugar en este informe son las redes de apoyo con las cuales cuentan las personas mayores en caso de alguna necesidad, los cuales cuentan con ayuda principalmente desde fuera del hogar, y mayoritariamente cuentan con ayuda para realizar trámites y/o resolver consultas.

El cuarto tema está referido a los maltratos sufridos por las personas mayores, donde el 16,5% de estos declara haber sido maltratado en los últimos años, y la razón principal por la cual creen que fueron maltratados es por su edad. Finalmente y en concordancia con el maltrato se evidencia un punto muy importante y es que 486.444 personas mayores declaran haber sido maltratadas en un servicio público, municipalidad u otro organismo estatal, esto es un hecho grave que no puede suceder.

Los estudios sobre bienestar subjetivos en adultos mayores aún son pocos, pero como se ha mencionado estos son importantes y relevantes para la calidad de vida de las personas mayores y para el desarrollo de un país. La medición del bienestar subjetivo permite comprender de mejor manera los aspectos psicológicos y/o sociales, en este caso, de las personas mayores, y las implicancias que tiene esto en las políticas públicas, es por esto que es necesario seguir explorando aspectos subjetivos de la calidad de vida y percepción de los mayores de 60 años (Steptoe, 2014).