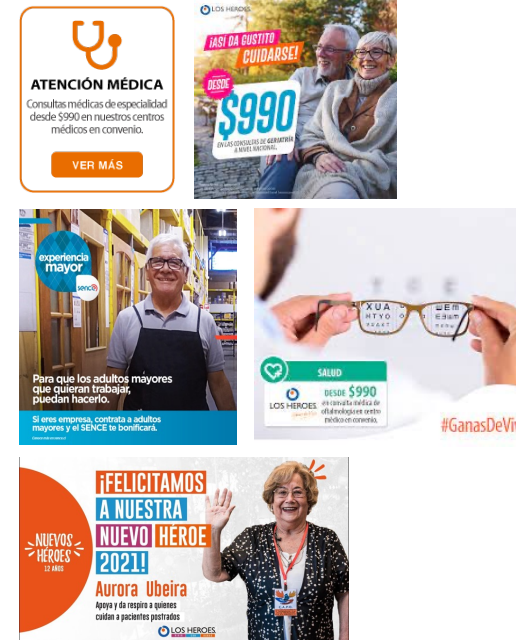
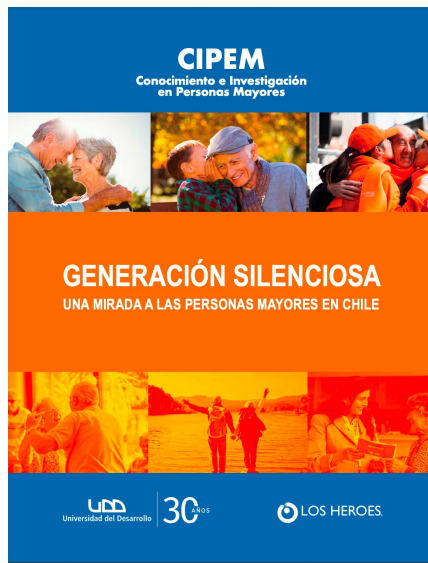


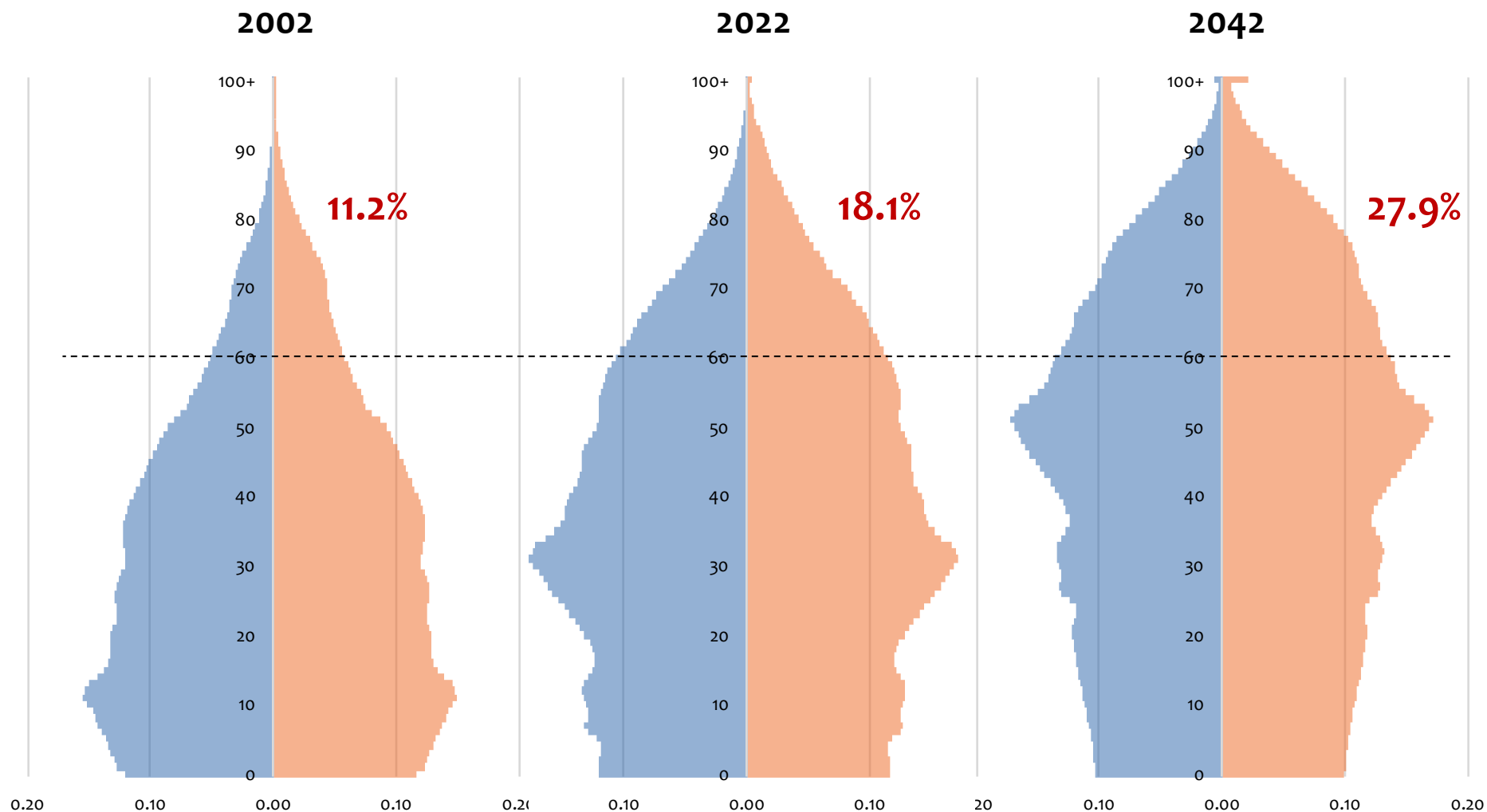
Conversatorio: **Digitalización y ciberseguridad** **de Personas mayores**

Mauricio Apablaza, Director Académico CIPEM
Noviembre, Caja Los Héroes, Santiago

Iniciativa creada en 2018, entre Los Héroes y la Facultad de Gobierno de la Universidad del Desarrollo, donde se genera conocimiento 100% enfocado en personas mayores, con el fin de aportar a su bienestar y a las políticas públicas.



Pirámide Poblacional Chile 2002, 2022 & 2042



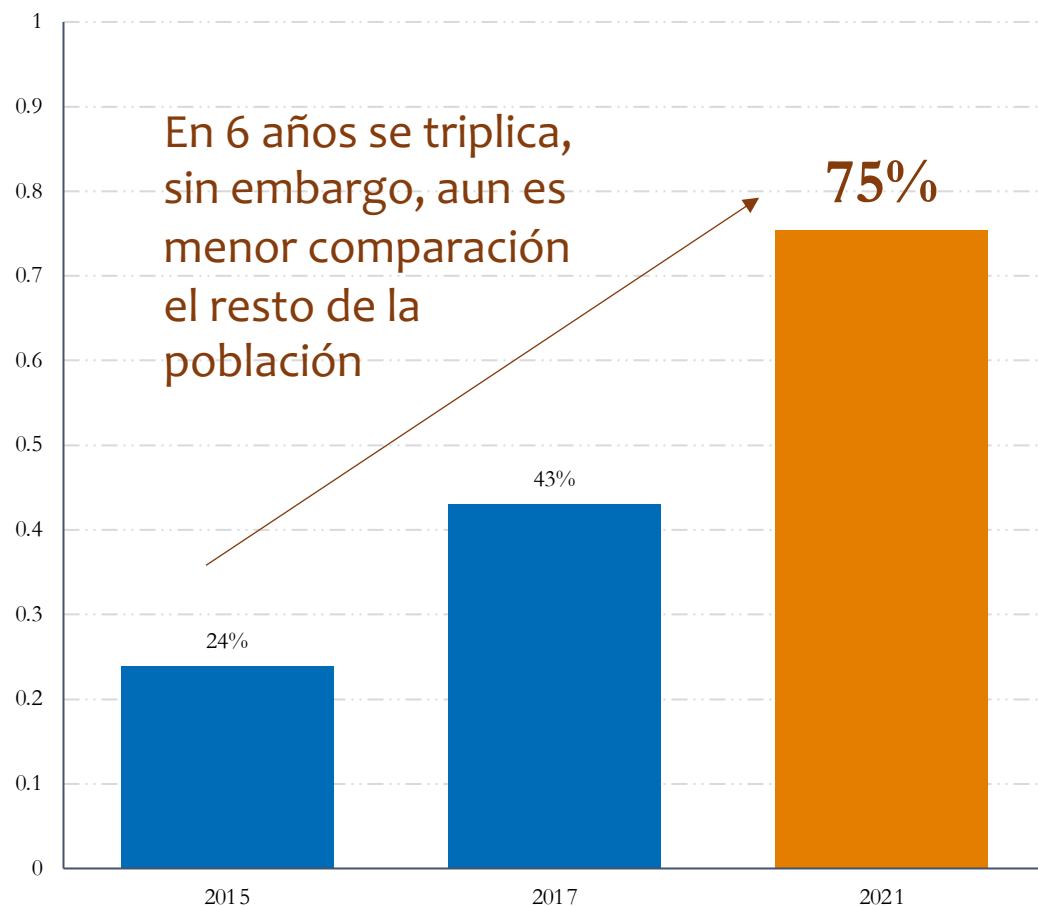
En Chile hay, 3.6 millones de personas mayores en Chile. En 2050, este número llegará a los 6.9 millones correspondientes al 32.1% de la población.

Adicionalmente, hoy, la esperanza de vida a los 60, es de 24 años más.

Digitalización



Acceso a internet en personas mayores



LT La Tercera

La tercera edad ahora es digital

En Chile cada vez son más los adultos mayores que, motivados por su ... usos y la penetración digital en la población de adultos mayores,...

Jul 28, 2020

B BioBioChile

Estudio revela que en Chile más de la mitad de los adultos mayores ya usan teléfonos inteligentes

“Los celulares smartphones son los aparatos que más poseen las personas mayores para conectarse a Internet (42,5%), seguido de computadores...

Jun 24, 2022

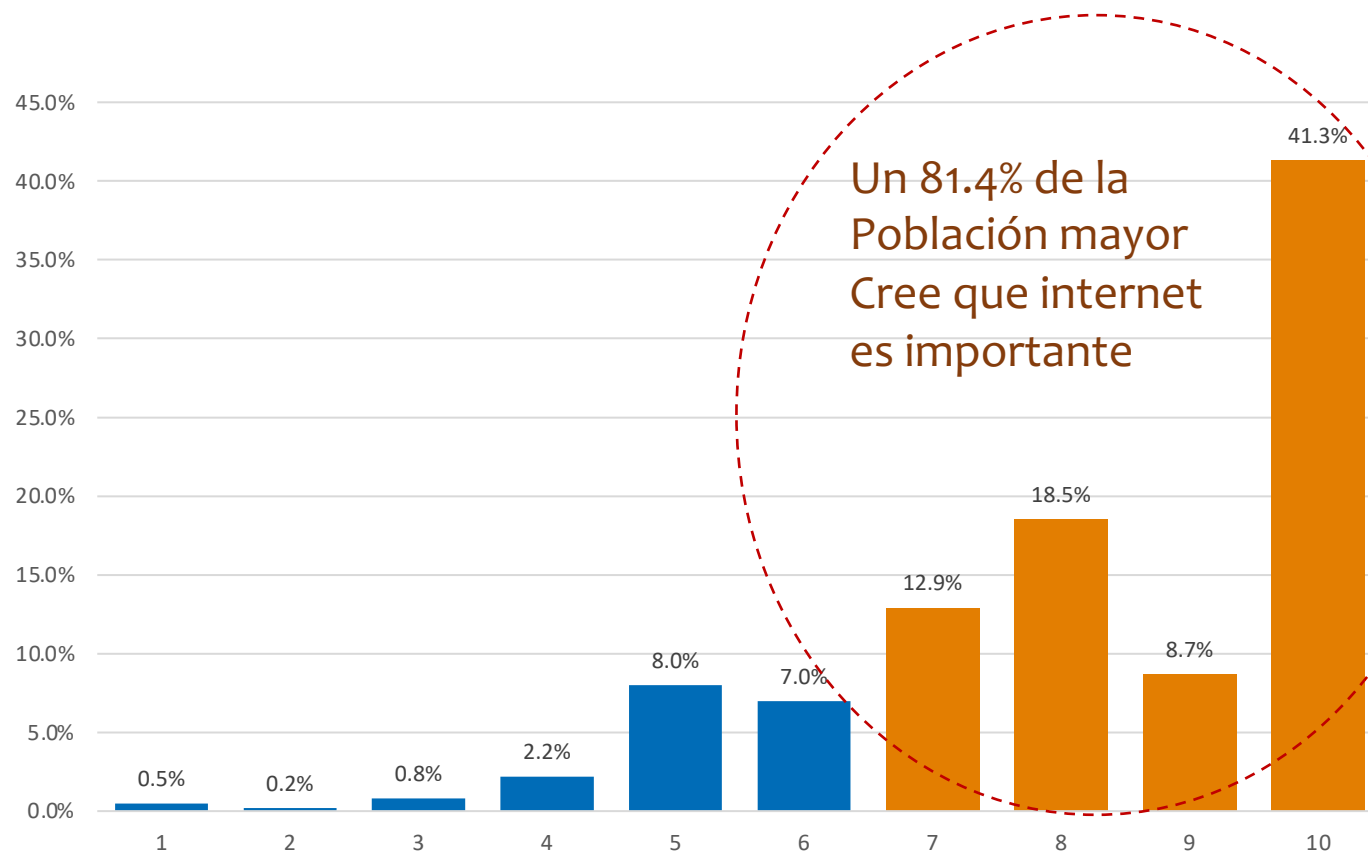
E EL PAÍS

Los adultos mayores, un blanco fácil de fraude por analfabetismo digital

Adicionalmente, ninguna institución financiera puede condicionar el uso de un medio, como la banca por internet o las aplicaciones.

Mar 25, 2022

Importancia del uso de internet



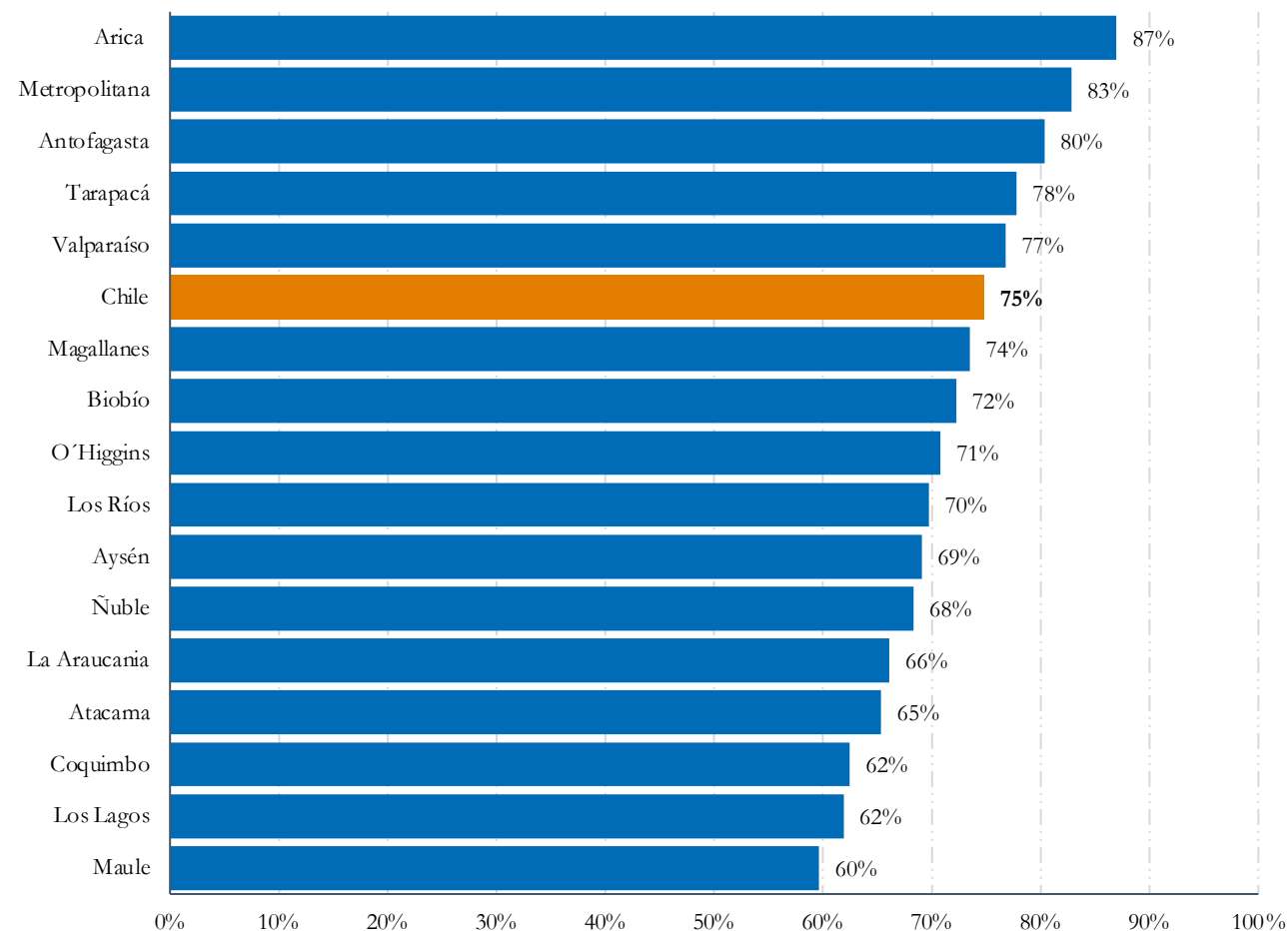
Un 81.4% de la Población mayor Cree que internet es importante

Un 41,3% le da la máxima importancia. Un 11,7% le da importancia de 5 o menos, en una escala de 1 a 10

En general los adultos mayores reconocen el internet como una herramienta relevante o importante para sus vidas diarias.

Fuente: CIPEM 2021

Acceso propio a internet en su hogar



La región de Arica (87%) es la con mayor porcentaje de personas mayores que tienen acceso a internet en sus hogares.

Caso contrario es la región del Maule que menos del 60% de sus personas mayores tienen internet en su hogar

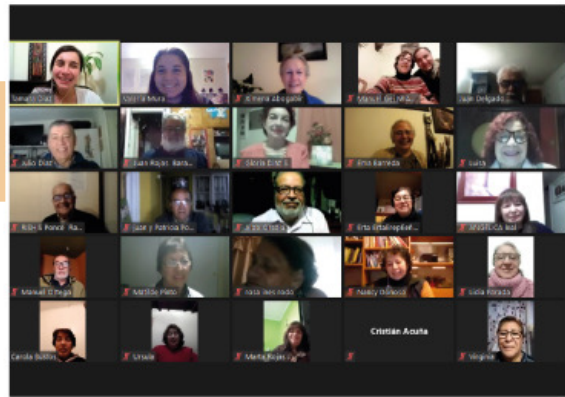
Fuente: Encuesta de bienestar social 2021

En 2021...



Exitoso ciclo de talleres de digitalización Héroes Conectad@s

La integración al mundo digital ha permitido a adulto(a)s mayores comunicarse y acceder a información.



Uso de internet en personas mayores

94,4% afirma que ha utilizado más el internet desde que se decretaran las cuarentenas.

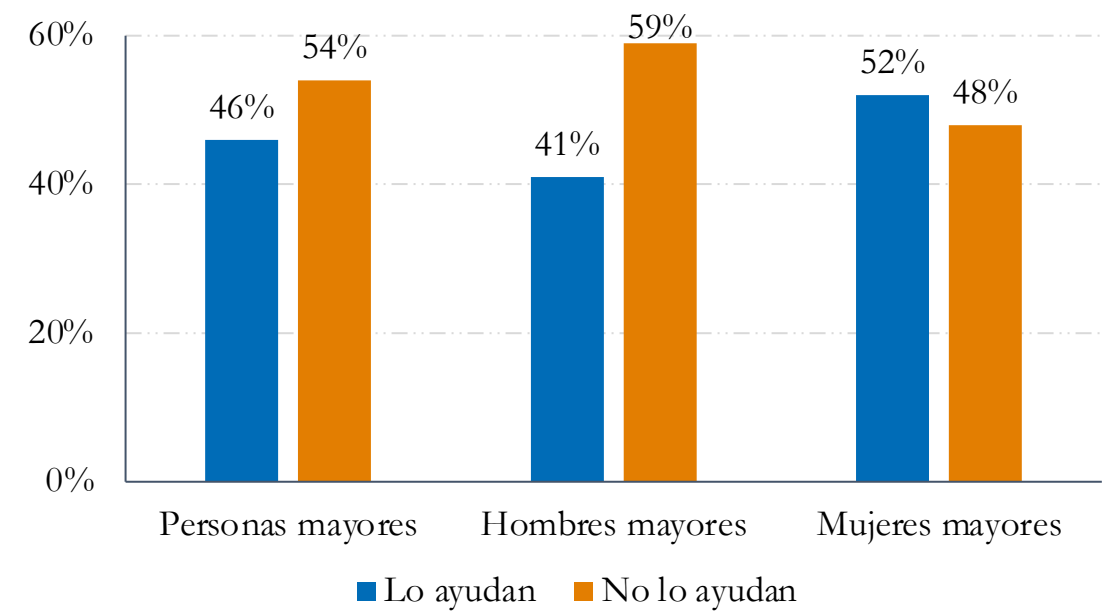
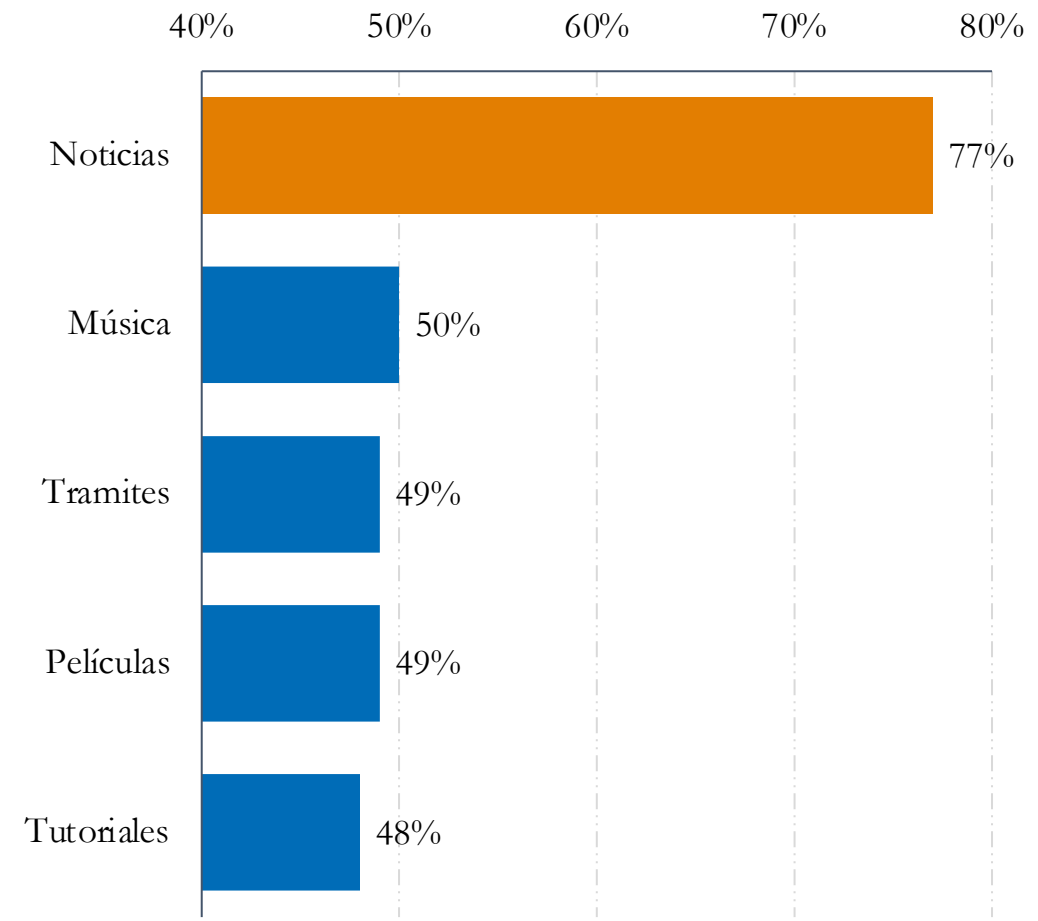


Digitalización y Personas Mayores
 CICLO CONVERSATORIOS 2021

EXPONE	MODERA	INVITADOS		
MAURICIO APABLAZA Director de investigación Facultad de Gobierno Universidad del Desarrollo	EUGENIO GUZMÁN Decano Facultad de Gobierno Universidad del Desarrollo	KAZUHISA SHIBUYA Embajador de Japón en Chile	GUIDO GIRARDI Senador, Presidente Comisión Desafíos del Futuro	XIMENA ABOGABIR Socia y Vicepresidenta de Travesía 100

CIPEM: DIGITALIZACIÓN Y PERSONAS MAYORES

Usos y necesidades de internet en adultos mayores



Hay un mayor porcentaje de mujeres mayores que han necesitado ayuda para utilizar aparatos tecnológicos comparado con los hombres mayores

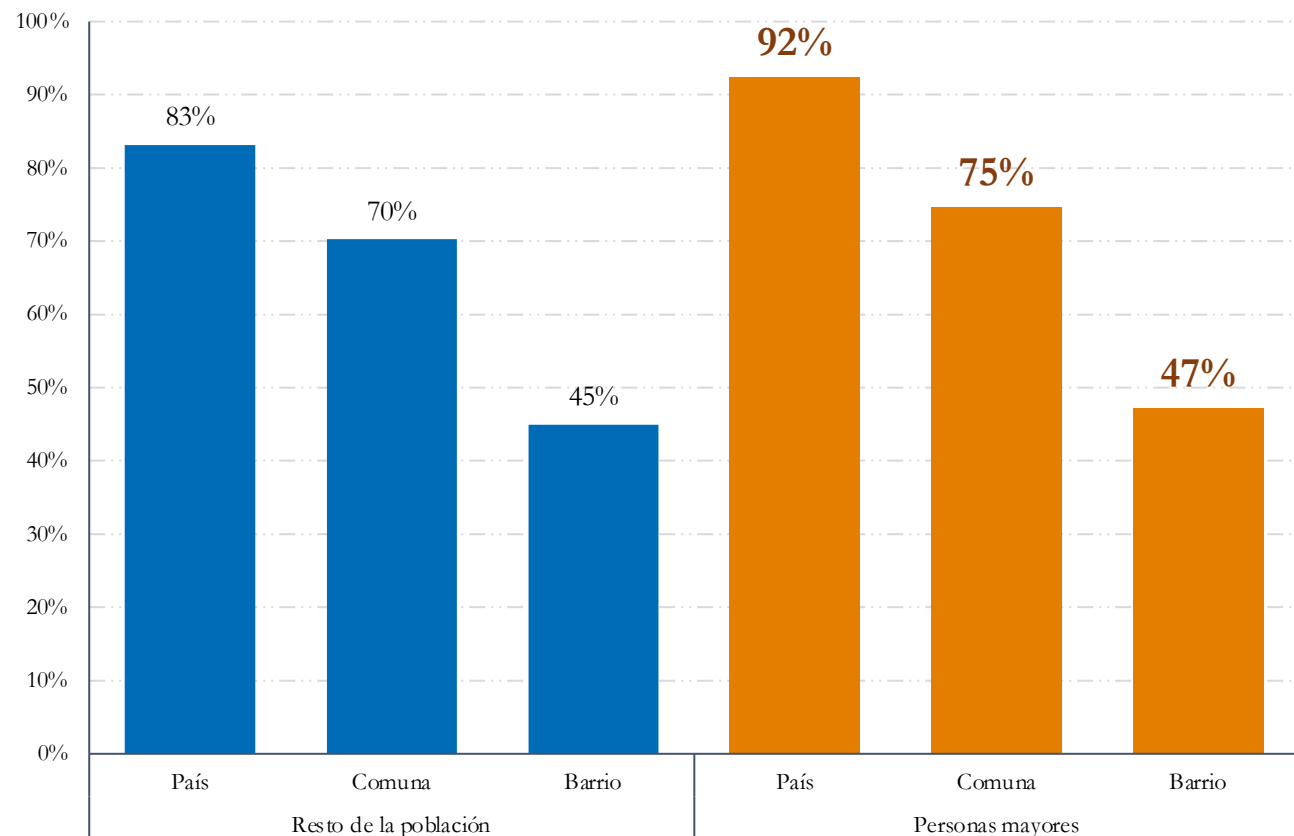
Seguridad

CIPEM
Conocimiento e Investigación
en Personas Mayores



Percepción de seguridad personas mayores:

Pensando en la delincuencia, usted diría que durante los últimos doce meses la delincuencia aumento



La mayoría de las personas mayores siente que la delincuencia ha aumentado en el último año. Esto es superior que el resto de la población.

Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021

Evolución de delitos informáticos 2012-2021



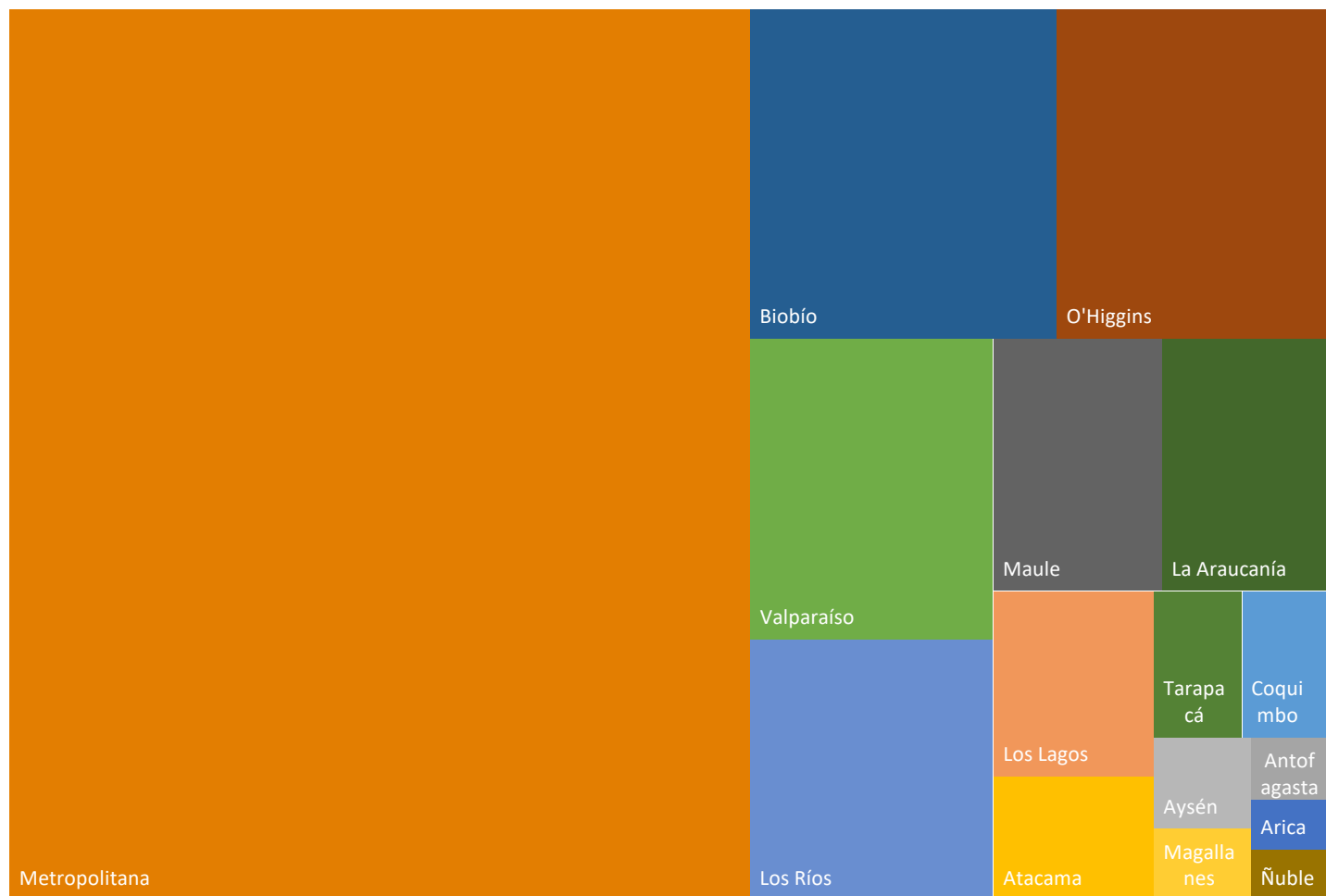
	2020	2021
DELITOS INFORMÁTICOS	1.091	1.189
Sabotaje informático	777	906
Espionaje informático	314	283

Comparado con el año 2020, en el año 2021 hubo un aumento de un 9% en los delitos informáticos.

En los delitos de sabotaje informático se aprecia un aumento del 17%

Fuente: PDI

Delitos informáticos a nivel regional



El 56,1% de los delitos informáticos del año 2021 fueron denunciados en la región metropolitana.

Fuente: PDI

Aumento de ciberdelitos en el año 2021

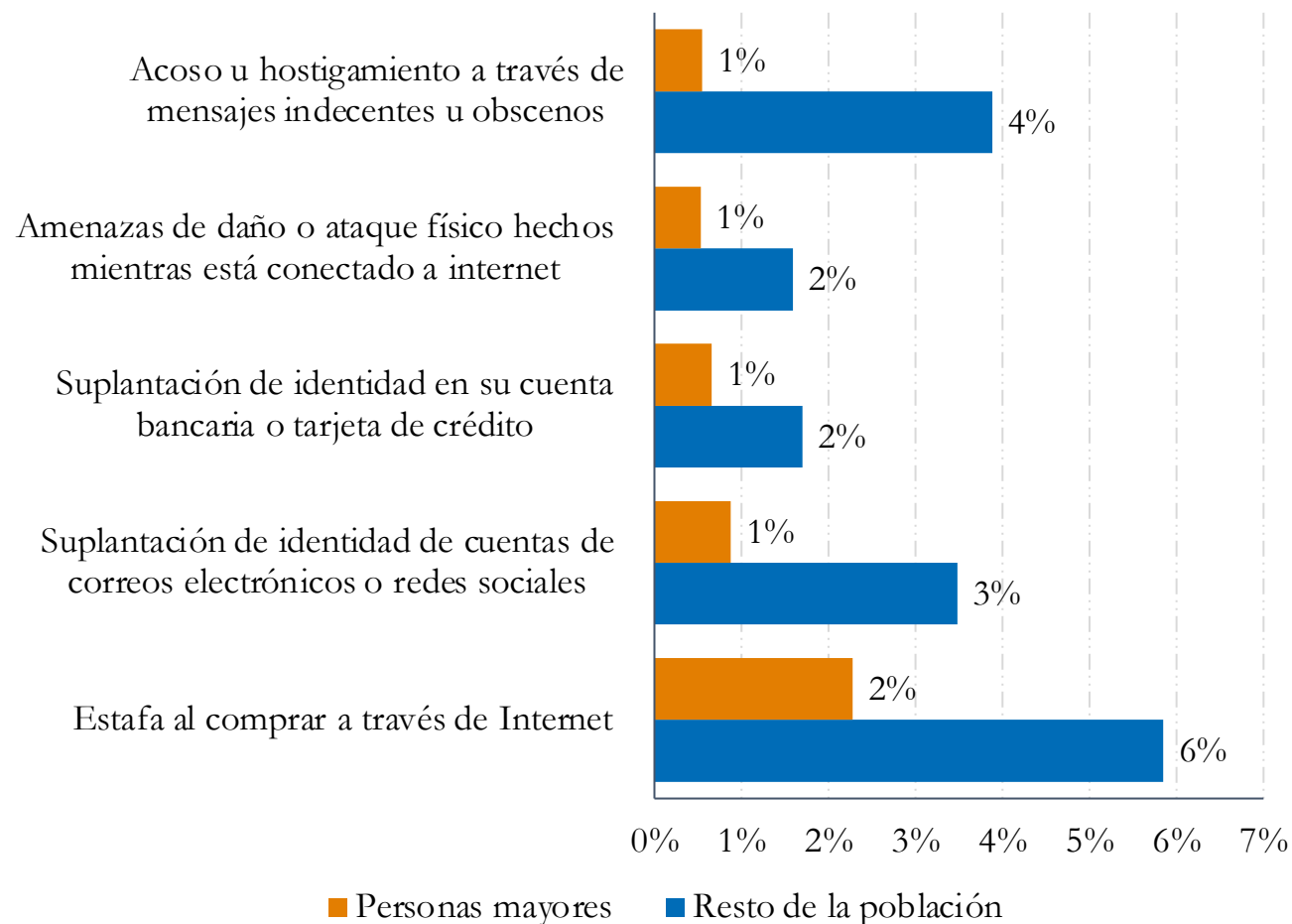
Delito	2020	2021	% de aumento
Estafas y otras defraudaciones contra particulares	356	462	30%
Sabotaje informático art. 1 y 3 Ley 19.223	322	468	45%
Adquisición o almacenamiento de material pornografico infantil	251	388	55%

De los tres delitos analizados, el que presentó una mayor cantidad de casos durante 2021 es el de sabotaje informático.

El de adquisición o almacenamiento de material pornográfico infantil fue el que registró la mayor alza: un 55% respecto al año anterior

Fuente: PDI

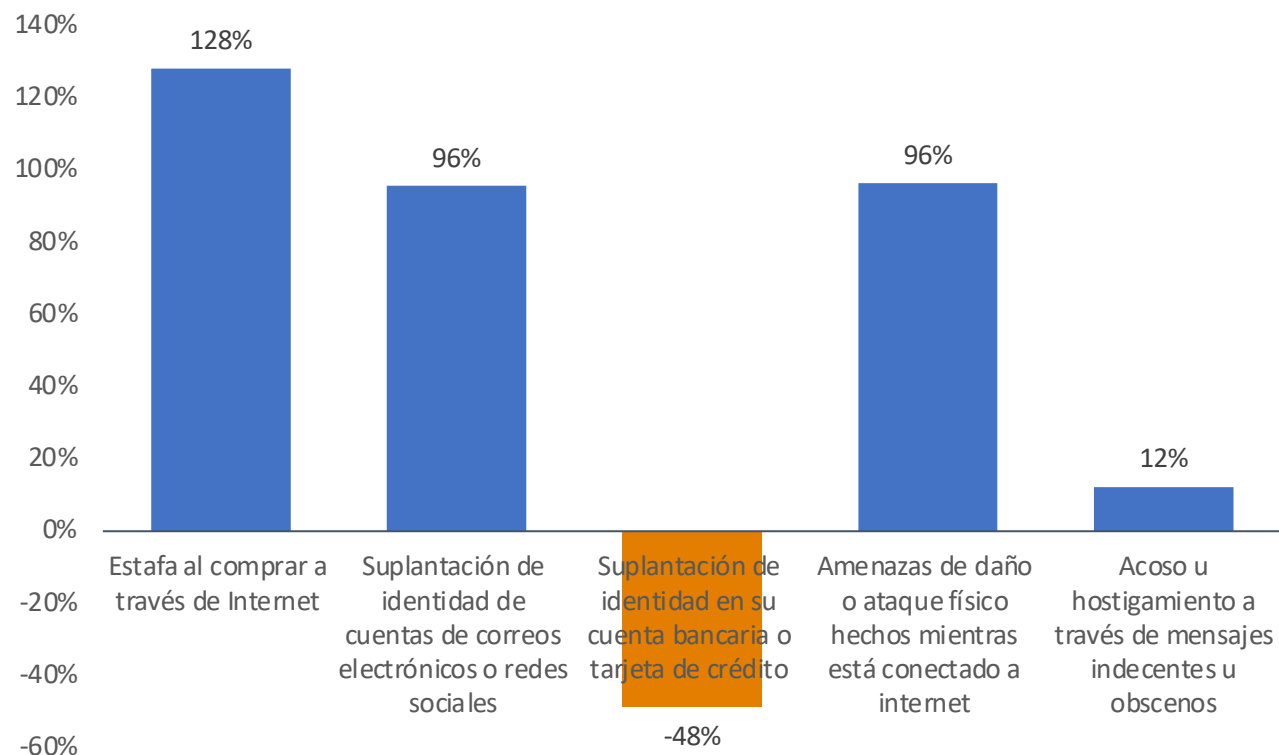
Victimas de ciberdelitos



Comparado con la población menor de 60 años, hay un menor porcentaje de personas mayores que han sido víctimas de ciberdelitos. El mayor porcentaje ha sido víctima de estafas al comprar por internet.

Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021

Comparación delitos 2021-2020

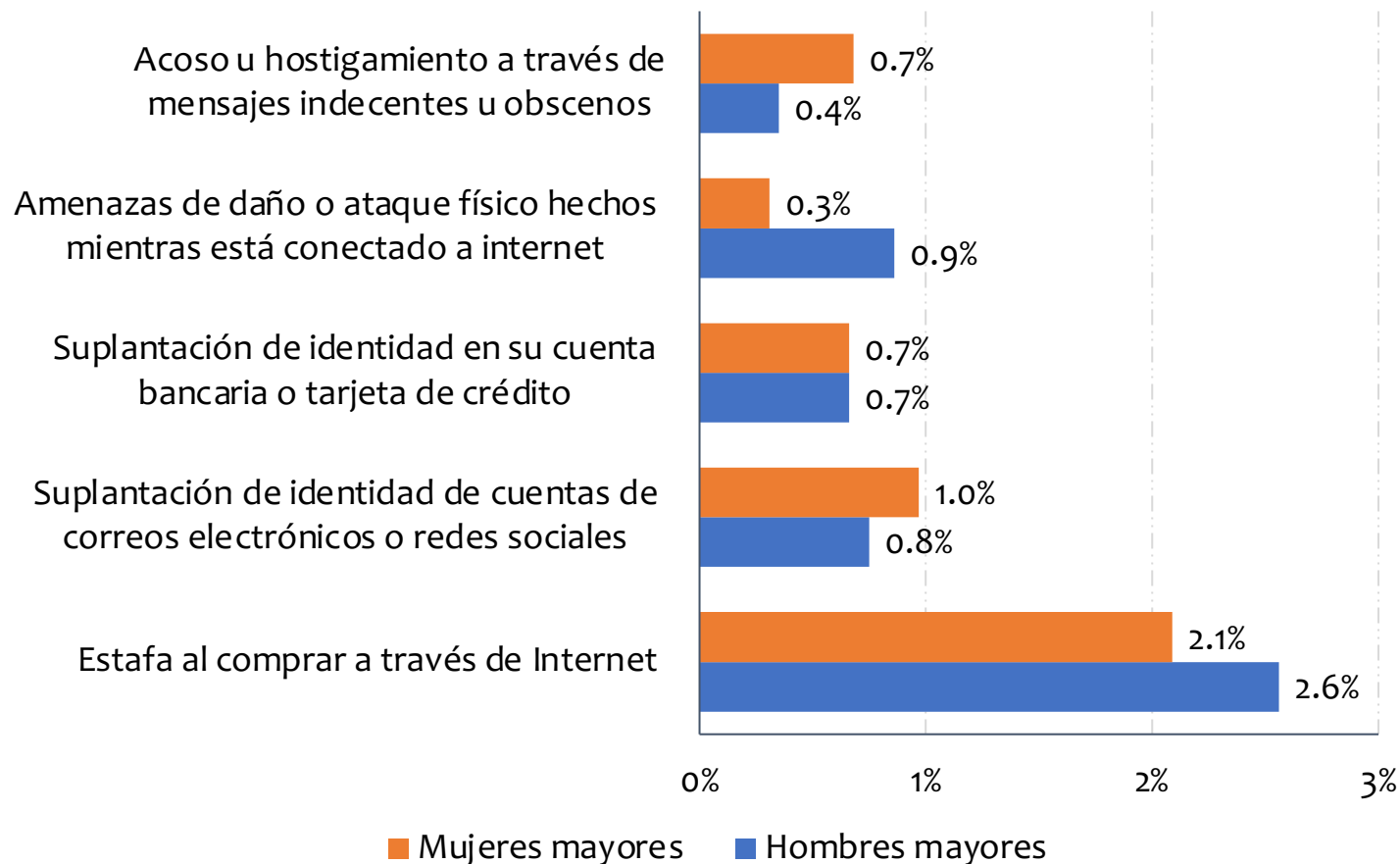


Comparado con el año 2020, los ciberdelitos a personas mayores aumentaron en un 128% respecto a las estafas al comprar por internet.

Solo hubo una disminución en la suplantación de identidad con fines bancarios.

Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021

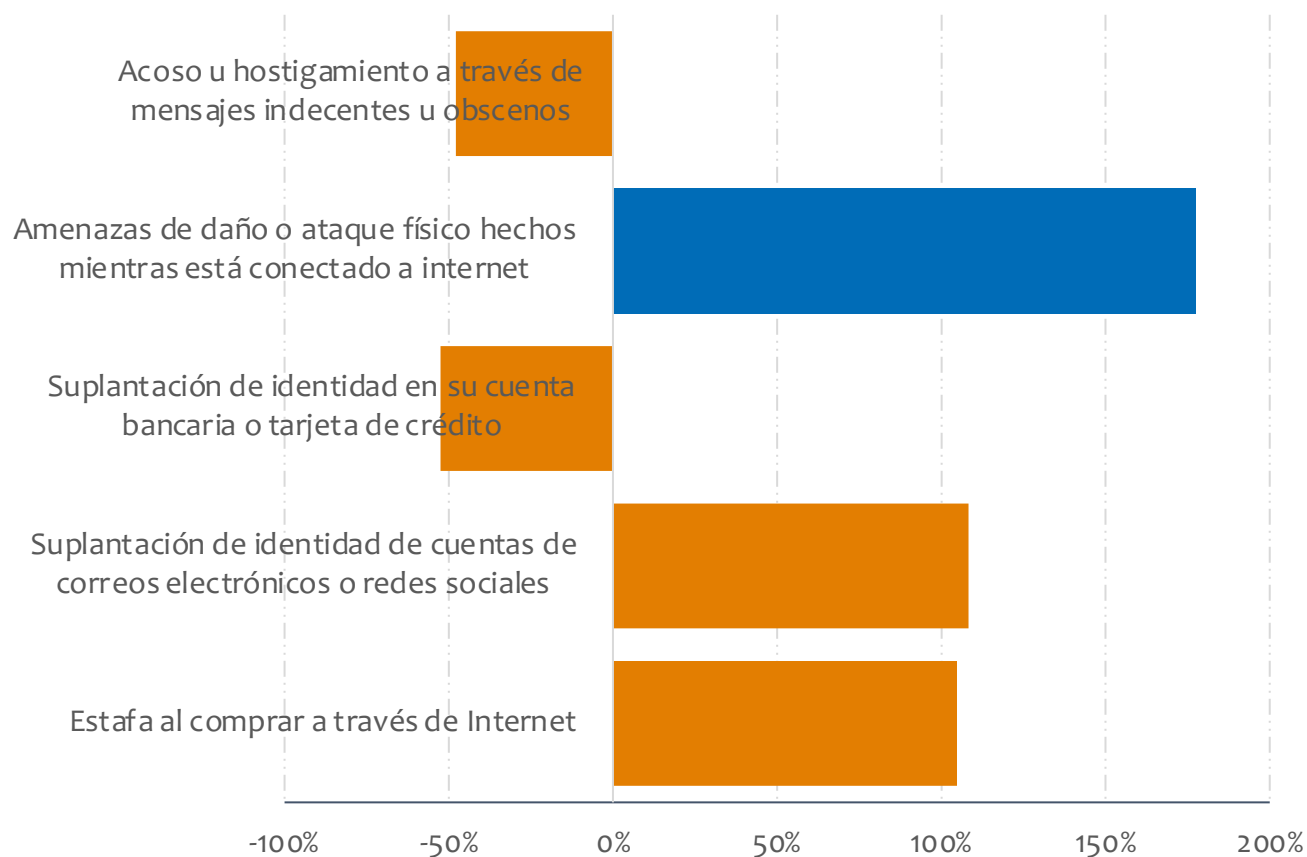
Víctimas mayores de delitos de ciberseguridad por sexo



Existe un mayor porcentaje de hombres mayores que han sido víctimas de estafas al comprar a través de internet comparado con las mujeres mayores.

Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021

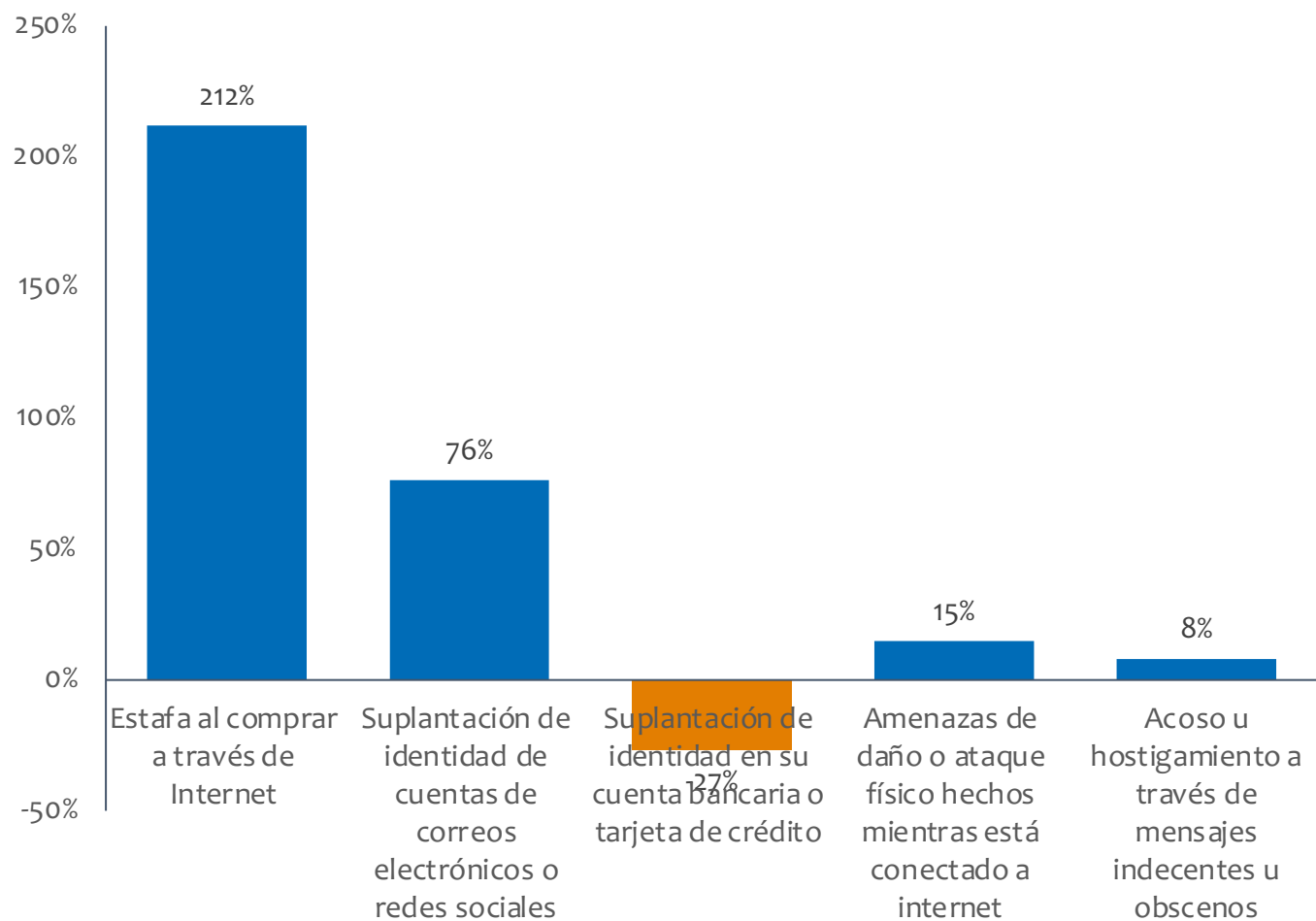
Evolución ciberdelitos hombres mayores



Respecto a los ciberdelitos sufridos por hombres mayor y su comparación con el año previo, se vio un aumento de casi 100% en compras por internet y suplantación en correo y/o redes sociales.

Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021

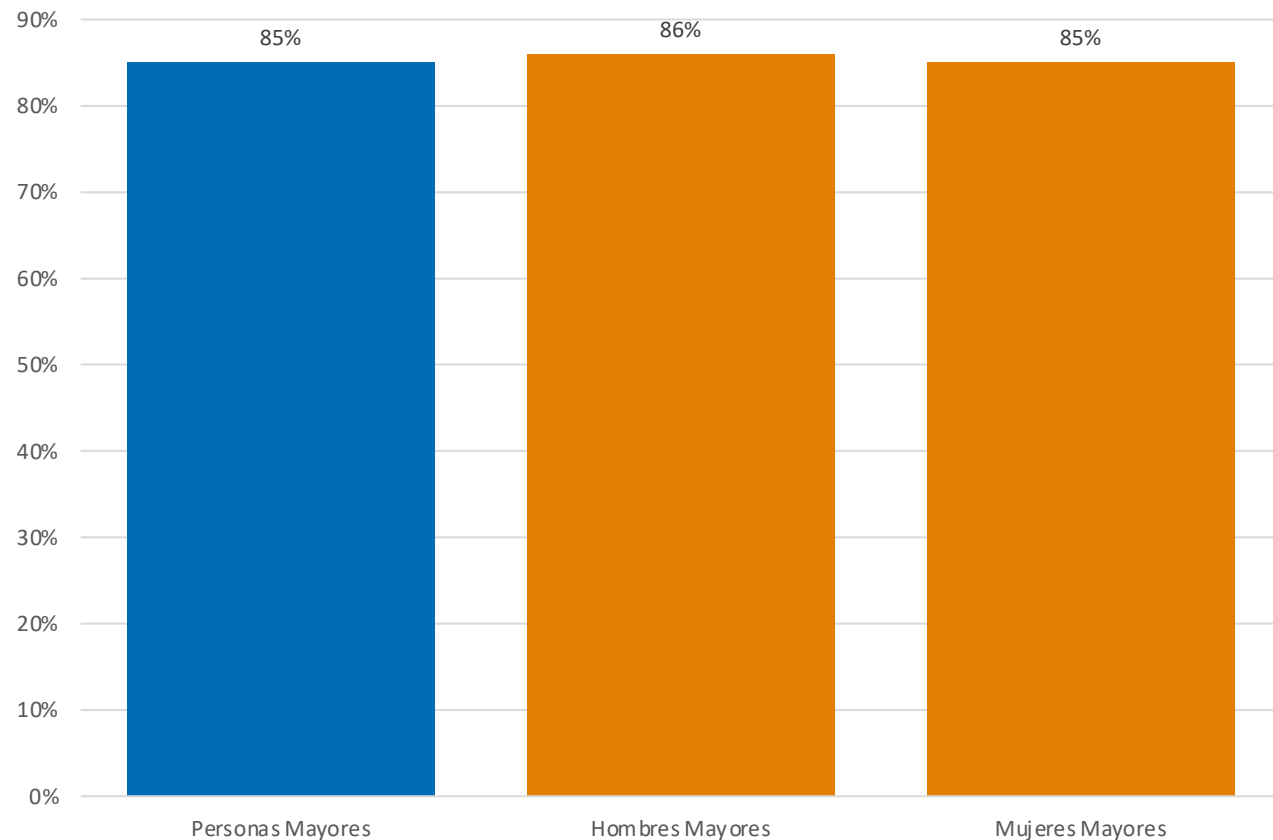
Evolución ciberdelitos mujeres mayores



Las mujeres mayores que han sufrido estafas al comprar vía internet crecieron en un 211,9% en comparación con el año 2020

Fuente: Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2021

Interes por Ciberseguridad



Al 85% de los encuestados les interesa poder saber más sobre ciberseguridad vía internet.

Fuente: VTR-criteria 2022

POLÍTICAS PÚBLICAS



Iniciativas internacionales en Ciberseguridad

Singapur: Cyber Security Agency of Singapore (CSA)

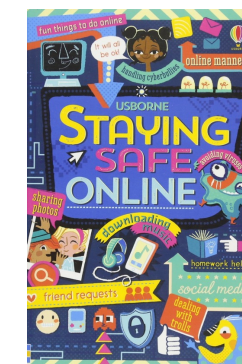
Dirigido por la agencia de seguridad de Singapur en colaboración con la fuerza policial, este programa busca llegar a 50.000 personas mayores para concientizar respecto a la ciberseguridad y promover las buenas prácticas cibernéticas.



**BETTER CYBER SAFE
THAN SORRY**

Reino Unido: Staying Safe Online

Es una serie de consejos realizados por Age UK, una fundación que busca ayudar a los adultos mayores por medio de la asociación a otras fundaciones, la realización de recaudaciones entre otras acciones.



CISA - Estados Unidos: “Mírate a ti mismo en cyber”

Este octubre se centrará en las “personas” de la ciberseguridad, brindando información y recursos para ayudar a educar a los socios de CISA y al público, y garantizar que todas las personas y organizaciones tomen decisiones inteligentes, ya sea en el trabajo, en el hogar y en colegios, ahora y en el futuro.



Iniciativas internacionales en Ciberseguridad

Agencia de la Unión Europea para la Ciberseguridad (ENISA) : #CyberSecMonth

Por décimo año consecutivo, ENISA se asocia con la Comisión y los Estados miembros para llevar a cabo #CyberSecMonth: la campaña anual de la UE dedicada a promover la ciberseguridad entre los ciudadanos y organizaciones de la UE y proporcionar seguridad en línea actualizada. Este año, los temas a tratar fueron suplantación de identidad y robo de datos.

Australia: ¿Has sido hackeado?

La edición de 2022 se centrará en educar a los canadienses sobre el phishing y destacará las mejores prácticas de seguridad cibernética. Los temas a abordar son: suplantación de identidad, tipos de phishing y objetivos, prevención y detección con ejercicios prácticos.

Gobierno de Canadá - Arruina el día de un ciberdelincuente

Este año, Canadá compartirá información sobre cómo detectar mensajes de phishing y tomar medidas simples para protegerse de esta amenaza.

CIPEM
Conocimiento e Investigación
en Personas Mayores



Conclusiones

- El progreso y acceso a tecnología a nivel global sumando a los efectos colaterales de la pandemia ha aumentado el uso de internet en todos los grupos etarios.
- Nuevas formas de interacción presentan una oportunidad, pero al mismo un desafío en la inclusión de las personas mayores en un contexto mas tecnologizado.
- El uso incipiente de las personas mayores de herramientas tecnológicas ha permitido mejoras en capital social, acceso a servicios y desarrollo personal.
- Sin embargo, dicho cambio tecnológico esta aparejado con incertidumbre debido a la proliferación de delitos informáticos.
- El incluir a los adultos mayores como sujeto relevante de la política pública favorece la maximización de los beneficios asociados a la tecnologización de nuestras sociedades.
- En este contexto, la ciberseguridad de las personas mayores parece ser un fenómeno relevante no solo de entender, sino que también de evaluar a través de estrategias focalizadas en este segmento de la población.